

Experiencias

Gracias a INFORMATICA, el Banco hoy cuenta con una plataforma de gobierno de datos moderna en donde se brinda datos consistentes y confiables con herramientas de colaboración dentro del conglomerado, facilitando una gobernanza de datos ágil así como un mayor control sobre los activos de datos dentro del conglomerado financiero.

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

El desafío

Siempre comprometido con la excelencia en el servicio, la innovación y en el beneficio de sus clientes, el desafío que se planteó el Banco fue la de llevar al siguiente nivel la gestión de sus datos, de modo que se genere un mayor aprovechamiento de sus activos de información, una mayor consciencia de sus colaboradores sobre el uso de los datos y además cumplir con regulaciones que exigen a las instituciones financieras mejoras palpables en la gestión del gobierno de datos.

El Banco deseaba generar un mayor valor agregado al negocio y a la operativa diaria, de modo que se pudiese contar con una gestión automatizada más granular de los diferentes elementos asociados al gobierno de los datos, tales como procesos, productos comerciales, unidades organizacionales, conjuntos de datos, ente otros, incentivando una cultura hacia la mejora de los procesos e integrando una estructura funcional y operativa formal que se establece en la Institución para esta gestión.

Con el ENTERPRISE DATA CATALOG, el Banco cuenta con un catálogo empresarial que le permite clasificar y organizar los activos de datos, permitiendo contar con un mapa completo de los metadatos corporativos, así como un linaje de extremo a extremo, que permite entender el impacto de los datos a lo largo de los aplicativos productores y consumidores. Con la herramienta se facilita la colaboración y el entendimiento corporativo de los datos, por medio de la definición de términos, clasificación, calificaciones, reseñas, notificaciones de cambios, entre otros.

Experiencias

Gracias a INFORMATICA, el Banco hoy cuenta con una plataforma de gobierno de datos moderna en donde se brinda datos consistentes y confiables con herramientas del colaboración dentro del conglomerado, facilitando una gobernanza de datos ágil así como un mayor control sobre los activos de datos gobernados dentro de la corporación.

La solución

Con el objetivo de adquirir e implementar las mejores prácticas internacionales, BD Consultores por medio de las herramientas de clase mundial de INFORMATICA, apoya al Banco a alcanzar el mayor grado de gobierno sobre los elementos de información asociados al gobierno de datos, tomando en cuenta objetos de negocio tales como atributos, conjunto de datos, sistemas, procesos, proyectos, unidades organizacionales, productos, entre otros.

Para cumplir con los requerimientos establecidos por dicho proyecto, se realizó la implementación de las siguientes herramientas de Gobierno de Datos de la plataforma tecnológica de INFORMATICA:

- Informatica Axon: herramienta de repositorio de conocimientos que puede utilizar para documentar y relacionar los objetos de datos que se gobiernan en la organización.
- Informatica Enterprise Data Catalog: herramienta que escanea y reúne todos los activos de datos de una empresa y presenta un mapa completo de los activos de datos y sus relaciones.

El procedimiento

El primer paso fue analizar los objetivos de negocio perseguidos por el Banco, así como los indicadores clave de éxito que marcarían la pauta a lo largo del proyecto. Posterior a esto, se realizó un análisis de los sistemas fuentes relevantes según los procesos de negocio en el alcance, con el fin de identificar los orígenes de datos que proporcionarían los insumos asociados a los objetos de negocio y metadatos clave para el proyecto.

Posteriormente en EDC se establecieron los parámetros y las configuraciones para cada uno de los sistemas fuentes identificados, para que se realizaran los procesos de escaneo y extracción de metadatos.

Finalizada la ejecución del proceso anterior, por medio de la herramienta se logró visualizar la composición y relaciones entre estos sistemas de información, su linaje e impacto, así como la composición técnica y el grado de calidad de los activos de datos.

En este punto los activos de datos estuvieron listos para que los encargados de negocio y colaboradores dentro del conglomerado pudiesen iniciar con el curado, la administración y el gobierno de los metadatos.

En la segunda fase del proyecto, con la herramienta Axon se logró automatizar la labor de gobierno de datos integrando los objetos de negocio más relevantes para este proceso a partir de una serie de facetas definidas en el alcance, como por ejemplo, Unidades Organizacionales, Procesos, Personas, Productos, Proyectos, entre otros. De este modo, el área encargada del Gobierno de Datos, obtuvo una mayor agilidad y visibilidad en su gestión.

Igualmente, por medio de la funcionalidad MarketPlace de Axon, se logró automatizar el proceso de solicitud y entrega de datos dentro del conglomerado, de modo que los consumidores de información y sus dueños, pueden colaborar de una forma ágil y más controlada a través de una mejor trazabilidad de las solicitudes y entregas de información.

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

Experiencias

Gracias a INFORMATICA, el Banco hoy cuenta con una plataforma de gobierno de datos moderna en donde se brinda datos consistentes y confiables con herramientas del colaboración dentro del conglomerado, facilitando una gobernanza de datos ágil así como también tener control sobre los activos de datos dentro de la corporación.

Beneficios Claves

- 1. Cumplimiento de objetivos sobre el Gobierno de Datos:** Se logra una mayor agilidad en el proceso, así como el cumplimiento de objetivos asociados al gobierno de datos.
- 2. Identificación de personas clave, roles y responsabilidades en la gestión:** Se logra identificar y automatizar en una herramienta tecnológica, los dueños del proceso, administradores de los datos (data stewards), propietarios de los datos (data owners), propietarios técnicos de los datos (technical owners), entre otros.
- 3. Acceso a los metadatos:** Se logra una mayor visibilidad y sincronización de los activos de datos de la organización, al acceder directamente los metadatos de los repositorios de información.
- 4. Instrumentalización de la funciones de gobierno:** información centralizada, administrada, con una herramienta accesible y que facilita la colaboración dentro del conglomerado financiero.
- 5. Sistemas, conjuntos de datos y atributos:** mejoras en la completitud, exactitud y gestión de cambios de los datos en las facetas de gobierno de datos.
- 6. Glosario de negocios:** centralización, unificación de conceptos y acceso de los términos de negocio que antes estaban diseminados por silos en documentación aislada.
- 7. Democratización de la información:** toda la corporación cuenta con el acceso a los procesos automatizados, procedimientos, políticas, responsables, entre otros; lo cuales les permite entender mejor el gobierno de los datos, su alcance y el universo de información disponible para realizar mejor su trabajo del día a día.

Herramientas Utilizadas

- Informatica Axon.
- Informatica Enterprise Data Catalog (EDC).