

# Experiencias

**EL SECTOR MUTUAL SE BENEFICIA GRACIAS A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS, FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA QUE BRINDA LA SUITE MODULAR PEL**



**BD / PEL**  
BD HOLDING GROUP

## El desafío

La Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo (MUCAP) es la primera asociación mutualista creada en Costa Rica en el año 1970, bajo el amparo de la Ley 4338 que dio origen al Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo para la Vivienda.

Desde sus inicios, MUCAP se define como una entidad cuya principal función es promover el ahorro y la inversión nacional y extranjera, para orientar esos recursos en la solución de los problemas habitacionales del país, cumpliendo así una labor social de grandes dimensiones. Los productos y servicios que se ofrecen, aunado a la cobertura territorial con que se dispone, han llevado a MUCAP a ser la solución de vivienda e inversión de miles de familias costarricenses.

**Mucap**

La Suite Modular de Servicios PEL ofrece a los clientes de las entidades financieras flexibilidad de horario, rapidez, comodidad, cero filas y seguridad, gracias a una colección de servicios electrónicos por medio de un portal en Internet.



# Experiencias

**EL SECTOR MUTUAL SE BENEFICIA GRACIAS A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS, FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA QUE BRINDA LA SUITE MODULAR PEL**

**BD / PEL**  
BD HOLDING GROUP

MUCAP requería implantar una plataforma de internet móvil banking y servicios de monedero bancario, todo debidamente integrado al Core Financiero, para así cumplir con su filosofía de servicio expresados en sus valores de Desempeño, Cooperación, Pasión, Innovación y Productividad..

**Mucap**

La Suite Modular de Servicios PEL ofrece a los clientes de las entidades financieras flexibilidad de horario, rapidez, comodidad, cero filas y seguridad, gracias a una colección de servicios electrónicos por medio de un portal en Internet.



# Experiencias

Con la adquisición de la Suite Modular PEL, MUCAP cuenta con una plataforma tecnológica que le facilita su crecimiento, fortalece su gestión de negocios, y permite ofrecer al mercado nuevos productos y servicios personalizados a sus clientes, apoyados en la sucursal electrónica.

## La solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL S.A., fue contratada para implementar la solución tecnológica que permite integrar los sistemas de MUCAP.

Los productos PELgx (Gestor de Transacciones Externas, módulo de Monedero Bancario), PELom (Plataforma Omnicanal, canal de Internet Banking Mobile) y PELsb (Servicios Base), todos de la Suite Modular de Servicios PEL, son los productos seleccionados para enviar y recibir transacciones financieras de cualquier tipo, garantizando en todo momento un adecuado control, seguimiento y ejecución eficiente de las mismas.

PELom es una plataforma que permite integrar su operativa y sistemas con sus clientes permitiendo acceder una amplia gama de productos y servicios financieros.

Por medio de la Suite PEL, MUCAP brinda servicios electrónicos que permiten ofrecer servicios bancarios a través de un portal de internet totalmente web, con acceso a los servicios financieros los 365 días del año e integrado a su nuevo Core Financiero.

El módulo de Monedero Bancario de PEL consiste en un mecanismo de pago que permite la movilización electrónica de fondos entre cuentas cliente mediante celulares. Este servicio permite integrar los sistemas internos de MUCAP con el Servicio Monedero Bancario de SINPE y permite cumplir con los roles que se requiere cumplir para participar en el Servicio TFT de SINPE.

El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los profesionales de PEL, le da a MUCAP la seguridad y tranquilidad necesaria pues cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas.

## Beneficios Claves

### **Beneficios Estratégicos y de Negocio:**

- Apuntar a servicios financieros electrónicos utilizando dispositivos móviles para presentar una imagen de eficiencia y novedad.
- Permitir ofrecer servicios financieros eficientes y a bajo costo. La reducción en los costos administrativos y operativos ha sido muy importante gracias al alto grado de automatización e integración.
- Implementar el Monedero Bancario como instrumento de pago electrónico sencillo, móvil y ágil, orientado para el pago de montos minoristas, con menores costos de operación, al ser un instrumento de pago electrónico y con menores riesgos ya que reduce la pérdida, robo o extravío de dinero.





# Experiencias

Con la adquisición de la Suite Modular PEL, MUCAP cuenta con una plataforma tecnológica que le facilita su crecimiento, fortalece su gestión de negocios, y permite ofrecer al mercado nuevos productos y servicios personalizados a sus clientes, apoyados en la sucursal electrónica.

## **Beneficios orientados al Servicio al Cliente:**

- Simplificar la manera en que los clientes realizan las transacciones financieras, al ofrecer servicios financieros electrónicos utilizando internet como medio, presentando una imagen de eficiencia y novedad, además de permitir ofrecer servicios financieros eficientes y a bajo costo.
- Facilitar el acceso a los servicios de MUCAP a través de un canal internet diferente, especializado para dispositivos móviles y potenciar la autogestión de servicios financieros, donde prevalezca la facilidad de uso para el cliente.

## **Beneficios Tecnológicos:**

- Contar con un canal de Internet Banking de punta que está disponible para los clientes en las principales plataformas de dispositivos móviles, desarrollado con las mejores prácticas de ingeniería de software, con una arquitectura robusta y totalmente compatible con los servicios bancarios implementados en MUCAP.
- Garantizar la seguridad del canal a través del uso de métodos novedosos y más seguros de autenticación de los clientes y las transacciones que realizan.



# Experiencias

Con la adquisición de la Suite Modular PEL, MUCAP cuenta con una plataforma tecnológica que le facilita su crecimiento, fortalece su gestión de negocios, y permite ofrecer al mercado nuevos productos y servicios personalizados a sus clientes, apoyados en la sucursal electrónica.

- Implementar todos los controles y cumplir con todos los requisitos indicados en el Estándar Electrónico emitido por SINPE, interactuando en todo momento con el Core Bancario y con el sistema de mensajería SMS a través de interfaces de tipo webservice.

## Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas).**

- Módulo de Monedero Bancario.

- **PELom (Plataforma Omnicanal).**

**Servicios:**

- Información General del Cliente.
- Cuentas.
- Inversiones.
- Préstamos.
- Pago de Servicios.
- Tarjetas
- Canales:
  - Internet Banking Mobile (para dispositivos móviles).

- **PELsb (Servicios Base).**

- Centro de Control de Seguridad.
- Bitácoras del Sistema.
- Centro de Configuración.

