

Experiencias

BANCO INTERNACIONAL INCREMENTA SU EFICIENCIA Y SEGURIDAD GRACIAS A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS QUE LE BRINDA LA SUITE MODULAR PEL



BD / PEL
BD HOLDING GROUP

El desafío

Desde su creación hace 38 años, Banco Internacional de Costa Rica (BICSA) se ha convertido en el brazo de los negocios internacionales de los bancos comerciales estatales de Costa Rica.

BICSA se encontró con la necesidad de actualizar y mejorar el servicio a sus clientes por lo que requería implantar una plataforma que brindara canales electrónicos ágiles y modernos que contaran con altos niveles de seguridad y con facilidad de integración a los sistemas legados.

Un aspecto relevante de la estrategia de BICSA era que la solución seleccionada fuese independiente del “Core Bancario”, de forma que la inversión se mantuviera y aprovechara en su totalidad ya que se tenía previsto implementar un nuevo sistema en un futuro cercano.

BICSA

La Plataforma Omnicanal PELom de la Suite Modular de Servicios PEL ofrece al sector financiero una solución probada y moderna que cumple con los más altos estándares de calidad.

Experiencias

Con la puesta en marcha de la Plataforma Omnicanal PELom de la Suite Modular PEL, BICSA adquiere una plataforma que le garantiza una experiencia de usuario independiente del sistema de Core Bancario que se utilice.

La solución

BICSA escogió la Plataforma Omnicanal PELom y a BD Consultores (distribuidora de Empresa de Pagos Electrónicos PEL S.A.) como su socio para llevar adelante tan importante proyecto y modernizar su sucursal electrónica.

BD Consultores proveyó la solución tecnológica PELom de la Suite Modular de Servicios PEL para integrar los canales electrónicos con los sistemas legados de BICSA.

La Plataforma Omnicanal PELom facilita a los clientes de BICSA acceder a una amplia gama de productos y servicios financieros, cumpliendo con las normas y estándares dictados por las autoridades regulatorias de los países donde opera.

PELom permite a los clientes auto servirse de todos los servicios ofrecidos por BICSA, e integra en un solo portal la banca de personas y banca empresarial, logrando de esta forma que el usuario final centralice en un mismo sistema tanto sus operaciones personales como empresariales.

El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los profesionales de BD Consultores y PEL, le da a BICSA la seguridad y tranquilidad necesaria ya que cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas.

Beneficios Claves

- Se ofrecen servicios financieros electrónicos multilinguaje utilizando Internet como medio, presentando una imagen de eficiencia y novedad, además de que permite ofrecer servicios financieros eficientes y a bajo costo.
- Se mejoró la experiencia de Servicio al Cliente al simplificar la manera en que los clientes realizan las transacciones financieras.
- Se posicionó una imagen novedosa a través de un canal de Internet diferente y de fácil uso para el cliente y potenciar la autogestión de servicios financieros.
- Se cuenta con un canal de Internet desarrollado con las mejores prácticas de ingeniería de software, con una arquitectura robusta y totalmente compatible con los servicios bancarios implementados en el Banco hoy en día.
- Se protege la inversión una vez que se implante el nuevo Core Bancario al no tener que cambiar el Internet Banking.
- Se mejoró la seguridad del canal a través del uso de métodos novedosos y más seguros de autenticación de los clientes y las transacciones que realizan.



Experiencias

Con la puesta en marcha de la Plataforma Omnicanal PELom de la Suite Modular PEL, BICSA adquiere una plataforma que le garantiza una experiencia de usuario independiente del sistema de Core Bancario que se utilice.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- PELom (Plataforma Omnicanal)
Servicios
 - Información General del Cliente.
 - Cuentas.
 - Transferencias entre cuentas BICSA.
 - Transferencias locales (ACH Panamá).
 - Transferencias internacionales.
 - Inversiones.
 - Préstamos.
 - Leasing.
 - Gestiones.
- Canales:
 - Internet Banking Estándar (para computadoras personales).
- **PELsb (Servicios Base).**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.

