

# Experiencias

LA PLATAFORMA DE INFORMATICA APORTA CALIDAD DE DATOS FIDEDIGNA Y RESPALDA TODO EL CICLO DE VIDA DE LA INTEGRACIÓN DE DATOS

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

## El desafío

Desde el año 1960, Televisora de Costa Rica S.A. (TELETICA) es el canal de televisión preferido de los costarricenses, ofreciendo una gran variedad de programas propios, telenovelas y series internacionales.

En el año 1991 extiende sus servicios al incluir la oferta de televisión por cable, con CableTica, y en el año 2011 incursiona en el negocio de la telefonía móvil con Tuyo Móvil.

Dada la gran cantidad de sistemas (bases de datos) y el hecho de que muchas de éstas registraban información de clientes, TELETICA tenía la necesidad de migrar y colocar en una plataforma estable, escalable y en un ambiente de alta disponibilidad, las operaciones de facturación de sus clientes, las de servicio al cliente, así como las estrategias comerciales para venta de servicios.



INFORMATICA brinda acceso a datos críticos, consolidados y fidedignos, para poder distribuirlos a las áreas de negocio responsables, sin tener que desarrollar programas a la medida para el acceso a los datos.

# Experiencias

**INFORMATICA ha sido una pieza central de la estrategia de transformación digital de TELETICA, con una solución que les ha permitido crear un entorno de gestión de información que mejora la eficiencia de sus operaciones, entre ellas las de facturación al cliente.**

## La solución

TELETICA se encontró en la necesidad de buscar una herramienta que permitiera gestionar los datos involucrados en sus diferentes procesos de negocio, además del diagnóstico, control y seguimiento de los valores de datos de cualquier base de datos, sin importar su plataforma, y eso lo ofrecían las soluciones de INFORMATICA Data Quality y PowerCenter.

Luego del análisis, TELETICA seleccionó a BD Consultores para realizar una reingeniería a sus procesos alrededor de los datos, aprovechando todo el potencial que provee la plataforma de INFORMATICA para contar con una solución de clase mundial.

La nueva solución propuesta a TELETICA, requería que tuviera la capacidad de buscar tablas y archivos, leerlos, validar el contenido, insertar en bases de datos heterogéneas y moverlos de ubicación, de ser el caso.

### Procedimiento

Gracias al nuevo cambio tecnológico, TELETICA ahora puede realizar diagnósticos automáticamente, desarrollar reglas de negocio para controlar y mejorar la calidad de los datos de sus clientes; todo ello trabajando sobre datos reales.

Apoyado en la eficiencia de INFORMATICA, TELETICA ha podido tener uno de los mayores beneficios: que una sola persona pueda evaluar N bases de datos, con N métricas, en diferentes plataformas y sin desarrollar una línea de código, indistintamente de la plataforma donde se encuentre.

Se trabajó por que todos los procesos estén configurados para que se ejecuten automáticamente sin depender de la interacción de un usuario, y que los datos viajen de manera sencilla, confiable y segura, a través de la organización.

Con las bases de datos estandarizadas y disminuyendo los problemas de calidad de datos en los sistemas críticos del negocio, TELETICA ha generado procesos adicionales de calidad e integración con el objetivo de generar diferentes alertas.

### Beneficios Claves

- Procesos automáticos.
- Mayor control y seguimiento de la ejecución de los procesos.
- Plataforma escalable.
- Mayor productividad en los procesos de gestión de administración de calidad de datos.
- Reducción significativa en tiempo y costo.
- Aumento en el conocimiento de las fuentes de datos y el impacto en el negocio.
- Resultados más precisos.
- Facilidad para integrar múltiples plataformas.
- Monitoreo permanente.

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

# Experiencias

INFORMATICA ha sido una pieza central de la estrategia de transformación digital de TELETICA, con una solución que les ha permitido crear un entorno de gestión de información que mejora la eficiencia de sus operaciones, entre ellas las de facturación al cliente.

- Baja inversión.
- Un solo recurso puede analizar varias bases de datos con múltiples métricas de calidad sin escribir una sola línea de código.
- Desarrollo de reglas de negocio en forma dinámica.
- Permite el control y seguimiento.
- Trabaja sobre datos reales.
- Se inició un proceso de calidad de datos institucional, en donde se hace conciencia sobre la importancia de tener los datos limpios.

## Herramienta Utilizada

- INFORMATICA PowerCenter 9.
- INFORMATICA Data Quality 9.