

Experiencias



SAP ERP Y SAP FOR BANKING: LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE MEJORA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS Y QUE ALCANZA MEJORAS OPERATIVAS

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

El desafío

Fundación Costa Rica-Canadá requería urgentemente de una solución que le permitiera integrar todos sus procesos de colocación de Créditos con el sistema financiero-contable, de tal forma que los posibilitase a llevar un control en tiempo real de todas sus operaciones, eliminando la necesidad de llevar controles manuales de 25 auxiliares.

Además, necesitaba de una solución que a la vez les permitiera estandarizar y consolidar los procesos de negocios actuales en una plataforma robusta que les facultara la posibilidad de continuar su crecimiento futuro.



SAP proporciona la suite de soluciones más completa para la gestión bancaria, y específicamente las soluciones SAP for Banking y SAP ERP permiten relaciones más solidas con los clientes, procesos bancarios fundamentalmente mejorados, una óptima gestión empresarial y una mayor eficacia operativa.

Experiencias



SAP ERP Y SAP FOR BANKING: LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE MEJORA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS Y QUE ALCANZA MEJORAS OPERATIVAS

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

Entre las mejoras operativas más importantes que se pretendían alcanzar están:

- Integración en línea de los procesos de negocios de colocación con el sistema financiero-contable mediante una única plataforma de aplicaciones.
- Mejorar el control de cobranza de todos sus clientes, tanto de las organizaciones afiliadas en todo el país como el de las oficinas centrales.
- Disminución de la duración de los procesos de cierre, mediante la actualización en línea de los asientos contables.
- Acceso a toda la información financiera en una sola plataforma.
- Optimización de los tiempos de respuesta.



SAP proporciona la suite de soluciones más completa para la gestión bancaria, y específicamente las soluciones SAP for Banking y SAP ERP permiten relaciones más solidas con los clientes, procesos bancarios fundamentalmente mejorados, una óptima gestión empresarial y una mayor eficacia operativa.

Experiencias

Para Fundación Costa Rica-Canadá, el beneficio de la implementación de SAP for Banking y SAP ERP fue inmediatamente perceptible, ya que se logró un mejor seguimiento de casos y proyectos, brindando a los usuarios y clientes respuestas prontas y certeras; además de la posibilidad de poder optar por nuevos productos financieros.

La solución

Para poder afrontar este nuevo reto, Fundación inició la búsqueda y análisis de las alternativas disponibles en el mercado y tras una exhaustiva exploración para reemplazar sus sistemas actuales, decidieron que SAP, representada por BD Consultores en el sector bancario centroamericano, conformaba la plataforma más idónea para el logro de un desafío tan importante.

Procedimiento

Con amplia experiencia en proyectos de esta índole, BD Consultores colaboró con Fundación en la identificación de las tres áreas más sensibles que marcan la diferencia entre el éxito y el fracaso de una entidad financiera con el giro de negocios de Fundación: Contabilidad y Finanzas, Crédito y Cobros.

Y hacia este objetivo se enfocó el proceso de implementación, incluyendo los módulos de SAP ERP y de SAP for Banking (SAP Loans CML específicamente), los cuales, siguiendo los estándares internacionales de buenas prácticas, satisfacen estas necesidades.

Otro proceso clave que vale la pena recalcar como parte de la implementación consistió en establecer la conectividad en línea del sistema SAP con del Banco Nacional y el Banco de Costa Rica, de tal forma que todos sus clientes tuvieran la facilidad de realizar los pagos de sus operaciones de crédito desde cualquier sucursal a través de todo el territorio nacional.

Adicionalmente, la integración del proceso finalizó con un robusto y completo sistema de cobranzas, el cual permite controlar el estado de todas las operaciones de crédito centralizadas en una sola pantalla, lo cual conlleva a una gestión mucho más eficiente y efectiva de cara al cliente.

De este modo se automatizan, de forma segura, todos los procesos administrativos, así como las actividades relacionadas con colocación y la administración de las operaciones desde los módulos de Cajas y Cobranzas. Es un proceso integrado que obliga tanto a los empleados de la institución así como a las organizaciones externas cumplir con las políticas internas. Las contabilizaciones automáticas, que tienen mínima intervención usuaria, aseguran la transparencia financiera contable y el cumplimiento de la reglas de contabilización solicitada por los entes reguladores.

Bajo este escenario, Fundación planteó su meta en el reemplazo del:

- Sistema Contable-Financiero.
- Sistema de Créditos.
- Sistema de Cajas.
- Sistema de Cobranzas.
- Sistema de Inversiones.
- Sistema de Administración de Clientes.
- Sistema de Conectividad con bancos para realizar pagos en línea.

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

Experiencias

Para Fundación Costa Rica-Canadá, el beneficio de la implementación de SAP for Banking y SAP ERP fue inmediatamente perceptible, ya que se logró un mejor seguimiento de casos y proyectos, brindando a los usuarios y clientes respuestas prontas y certeras; además de la posibilidad de poder optar por nuevos productos financieros.

Beneficios Claves

- Integración de toda la gestión de contabilidad.
- Estandarización y consolidación de procesos.
- Mejor capacidad de análisis de los procesos de riesgo y cumplimiento con las entidades regulatorias.
- Acceso a toda la información financiera en una sola plataforma.
- Transparencia financiera.
- Cumplimiento de normativas.
- Procesos controlados y estandarizados.
- Garantía de servicio al cliente.

Herramienta Utilizada

- SAP ERP: SAP FI, SAP CO, SAP TRM
- SAP for Banking Suite: SAP CML
- BD Banking in ABAP: Cajas, Garantías, Cobranzas & Web Services