

# Experiencias

**INFORMATICA DATA QUALITY OFRECE CALIDAD DE DATOS FIDEDIGNA Y FIABLE A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL**

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

## El desafío

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) es la entidad nacional que se encarga de proporcionar los servicios de salud en forma integral al individuo, la familia y la comunidad, otorgando protección económica, social y de pensiones, conforme la legislación vigente, a la población costarricense.

En su compleja estructura, la facturación representa una de las labores más importantes y complicadas, debido a la cantidad y tipo de usuarios con que cuenta la institución. Para limpiar las bases de datos de la facturación fue que la Caja solicitó el monitoreo y digitación de la facturación de la planilla obrero patronal, y el análisis de los padrones jurídico y de patronos.



**INFORMATICA Data Quality 9 permite detectar con facilidad los datos de clientes duplicados entre diferentes ubicaciones globales e idiomas gracias a reglas de correspondencia de datos predefinidas y adaptadas a distintas zonas geográficas.**

# Experiencias

La Gerencia Financiera de la C.C.S.S. confió el inicio de su proceso automatizado de calidad de datos al gigante especialista INFORMATICA y, a BD Consultores, su distribuidor regional, la implementación.

## La solución

La Gerencia de la División Financiera requería una herramienta que le permitiera mejorar el manejo de la facturación y adquirió una solución de INFORMATICA, la empresa que más sabe de calidad de datos en el mundo y que es distribuida para la región en forma exclusiva por BD Consultores.

### Procedimiento

Si bien el proyecto se enfocó en el descubrimiento de asuntos puntuales, los hallazgos fueron muy significativos. Por un lado, al conformar una comisión donde participaron ocho diferentes áreas, el proceso se vio obligado a ajustar la metodología de trabajo de la herramienta a la de la Caja, y permitió crear todo un protocolo que sería de utilidad de ahí en adelante. La comisión se convirtió prácticamente en un laboratorio de investigación donde cada día se hacían descubrimientos importantes.

A sabiendas de que el proceso de calidad de datos es difícil, pero necesario, la aplicación que se hizo en el área de facturación admitió encontrar una serie de problemas que afectaban esa calidad, como una cantidad importante de patronos que aparecían en la Caja, pero no en el Registro Público, pues no estaban en las bases que de ahí se envían.

El problema que esto trae es que son patronos que tienen saldos pendientes por grandes sumas de dinero. Ello es resultado de la falta de integración de las diversas bases de datos que contienen a los deudores de la C.C.S.S., y de éstas con las del Registro Público.

El propósito entonces se concentró en llevar la carga del padrón jurídico a cero errores, con depuraciones específicas. Ahora, la información de ese padrón coincide con la del Registro Público.

### Más Posibilidades

La calidad de datos apenas empieza en la Caja; sin embargo, éste se considera un caso de éxito, porque en solo cinco meses se echó a andar el proyecto que dejó en evidencia que todavía hacen falta muchos recursos. Incluso, como la calidad de datos es un imperativo, ya la organización había iniciado procesos manuales que hoy descubren que pueden hacerlos en tiempos récord, gracias a INFORMATICA.

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

# Experiencias

La Gerencia Financiera de la C.C.S.S. confió el inicio de su proceso automatizado de calidad de datos al gigante especialista INFORMATICA y, a BD Consultores, su distribuidor regional, la implementación.

## Beneficios Claves

- Se logró el proceso de carga del archivo jurídico con cero errores.
- Se logró revisar toda la tabla de la información patronal.
- Se hizo el hallazgo de patronos que no están en los archivos jurídicos pero que tienen saldos pendientes.
- Se logró desarrollar procedimientos de la herramienta para correrlos periódicamente en el futuro, desde un proceso de mejora continua.
- Se desarrolló una metodología aplicada a la C.C.S.S., de calidad de datos, lo que genera expectativas.

## Herramienta Utilizada

- INFORMATICA Data Quality 9.