

# Experiencias



**ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DE SAP ES LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PROPORCIONA FUNCIONALIDAD Y MEJORA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS EN EL SECTOR BANCA**

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

## El desafío

El Banco Central de Costa Rica (BCCR) es la organización a la que le corresponde la determinación de la política monetaria, cambiaria y crediticia de Costa Rica. El BCCR, dentro de su visión de negocios, requería de una estrategia de crecimiento que le asegurara mantenerse a la vanguardia en TI, lo cual planteaba un gran reto para la plataforma tecnológica actual del Banco.

Entre las mejoras operativas más importantes que se debían lograr se encuentran:

- Disminución de la duración de los procesos de cierre, mediante la actualización en línea de los asientos contables.
- Optimización de procesos y adopción de mejores prácticas internacionales.

**BC** BANCO  
**CR** CENTRAL DE  
COSTA RICA

SAP ERP ofrece al sector financiero la solución tecnológica para automatizar e integrar todos los procesos operativos de una institución financiera, logrando una óptima gestión empresarial y una mayor eficacia operativa.



# Experiencias



**ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DE SAP ES LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PROPORCIONA FUNCIONALIDAD Y MEJORA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS EN EL SECTOR BANCA**

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

- Disposición de información oportuna y de mejor calidad (mejor administración de recursos, mejor toma de decisiones y eficiencia del control).
- Soporte de la gestión operativa por medio de una herramienta tecnológica de clase mundial.
- Cierre de la brecha en diseño tecnológico y funcional. Integración de información entre diferentes áreas.
- Acceso a la información de forma integrada, lo cual se traduce en confiabilidad, precisión y oportunidad en la toma de decisiones.
- Mejora en los controles de los procesos de gestión y en los flujos de información de cada una de las áreas funcionales.

**BC** BANCO  
**CR** CENTRAL DE  
COSTA RICA

SAP ERP ofrece al sector financiero la solución tecnológica para automatizar e integrar todos los procesos operativos de una institución financiera, logrando una óptima gestión empresarial y una mayor eficacia operativa.



# Experiencias

La implementación de SAP ERP fue la solución del Banco Central de Costa Rica (BCCR) para obtener una plataforma tecnológica que mejora su gestión de negocios, asegurando una integración contable y alcanzando mejoras operativas que hoy lo mantienen a la vanguardia en servicios financieros.

## La solución

Para poder afrontar este nuevo reto, el BCCR inició el análisis de las alternativas disponibles en el mercado y tras una exhaustiva exploración para reemplazar sus sistemas actuales, decidieron que SAP, representada por BD Consultores en el sector bancario centroamericano, conformaba la plataforma más idónea para el logro de un desafío tan importante.

El BCCR requería de una plataforma que permitiera que cada registro de una operación bancaria o transacción financiera, actualizara automáticamente toda la contabilidad financiera y contable. También requería que llevara el control del presupuesto de forma integral al mismo tiempo que proporcionara la cobertura de procesos necesarios de un Banco, para no tener que buscar otras soluciones no integradas y así evitar interfaces innecesarias.

Así, dicha plataforma debía cubrir toda la plataforma operativa abarcando las siguientes áreas funcionales: contabilidad, proveeduría, control presupuestario, formulación presupuestaria, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, activos fijos y costeo.

## Procedimiento

La implementación de soluciones de clase mundial, está acompañada de metodologías y métodos que aseguran el éxito del proyecto, por esta razón el conocimiento de estos métodos es uno de los factores críticos de éxito más importantes.

En el caso del BCCR, se realizaron demostraciones en un sistema prototipo, para explicar la secuencia de procesos sugerida como mejor práctica por la casa de aplicaciones, a manera de identificar las brechas con el proceso actual y plantear los mecanismos para resolverlas en caso necesario, o solicitar una adaptación del proceso actual.

Seguidamente se realizó la adaptación del sistema SAP para cerrar las brechas que persistieron y se realizó un modelo prototipo para realizar pruebas operativas finales, certificar el funcionamiento del Banco, realizar las capacitaciones e iniciar las actividades para reemplazar los procesos del sistema actual que estuvieron dentro del alcance del proyecto.



# Experiencias

La implementación de SAP ERP fue la solución del Banco Central de Costa Rica (BCCR) para obtener una plataforma tecnológica que mejora su gestión de negocios, asegurando una integración contable y alcanzando mejoras operativas que hoy lo mantienen a la vanguardia en servicios financieros.

## Beneficios Claves

- Transparencia financiera.
- Formulación y Control del Presupuesto, tanto de ingresos como de gastos.
- Contabilidad en línea y automática.
- Procesos alineados con las mejores prácticas bancarias del mundo.
- Reducción en los tiempos de cierre.
- Acceso a la información de forma integrada, lo cual se traduce en confiabilidad, precisión y oportunidad en la toma de decisiones.
- Contabilidad auxiliar conciliada automáticamente. Controles y aprobaciones sobre los flujos de los procesos.
- Estados financieros diarios.
- Contabilidad fiscal automática.
- Determinación de los costos del BCCR a través del PCM utilizando la Metodología Costeo por Actividades o ABC, con el objetivo de gestionar el costo de los servicios que brinda la Institución a la ciudadanía y a las entidades SUGESE, SUGEF, SUPEN y SUGEVAL.
- Integración de información entre diferentes áreas de negocio del BCCR.
- Disposición de información oportuna y de mejor calidad (mejor administración de recursos, mejor toma de decisiones y de eficiencia del control).
- Mejora en los controles de los procesos de gestión y en los flujos de información de cada una de las áreas funcionales.

## Herramienta Utilizada

- SAP Enterprise Resource Planning (ERP) que incluye los siguientes submódulos:
  - Libro Mayor (FI-GL).
  - Controlling (CO).
  - Cuentas por Pagar (AP) y Cuentas por Cobrar (AR).
  - Activos Fijos (AA).
  - Compras e inventarios (MM-IM).
  - Presupuesto Público (PS-FM).
  - Contratos de Mantenimiento (PM).
  - Módulo Proyectos (PS) SAP PCM (Profitability Cost Management).
- SAP BI (utilizando BW y BO)
- SAP GRC-Access Control (gestión de accesos y autorizaciones en el sistema).
- SAP BPC (Business Planning & Consolidation).
- SAP PI (Integración con SINPE, Mer-link y sistemas legados).
- SAP Workflows (automatización de procesos con alertas vía email) .
- SAP Solution Manager.