

Experiencias

EMPRESA ESPECIALIZADA EN ENVÍO Y RECEPCIÓN DE REMESAS INTEGRA SUS SISTEMAS PARA CONECTARSE AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS ELECTRÓNICOS

BD / PEL
BD HOLDING GROUP

El desafío

AirPak es la empresa de envío y recepción de remesas líder en Centroamérica. Desde hace más de 25 años tiene la representación exclusiva de Western Union en Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica; y más recientemente una representación no exclusiva en México.

AirPak cuenta con un servicio de alta tecnología, confiable, seguro y de una amplia accesibilidad geográfica que incluye miles de puntos de atención, en locales propios, bancarios y de negocios independientes.

AirPak®

La Suite Modular de Servicios PEL es la solución que permite a las Empresas de Remesa la implementación de soluciones y servicios de procesamiento de cobro y pago electrónico con SINPE de forma simple y segura.

Experiencias

EMPRESA ESPECIALIZADA EN ENVÍO Y RECEPCIÓN DE REMESAS INTEGRA SUS SISTEMAS PARA CONECTARSE AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS ELECTRÓNICOS

BD / PEL
BD HOLDING GROUP

Como parte de un mejoramiento de su plataforma tecnológica para desarrollar mejor sus procesos de atención y retención de clientes, AirPak buscaba una solución de conexión e integración simple, eficiente y controlada, acorde con los marcos normativos, para gestionar sus transacciones externas y los servicios ofrecidos con SINPE.

AirPak®

La Suite Modular de Servicios PEL es la solución que permite a las Empresas de Remesa la implementación de soluciones y servicios de procesamiento de cobro y pago electrónico con SINPE de forma simple y segura.

Experiencias

AirPak implementó el Gestor de Transacciones Externas PELgx que le permite desarrollar más eficientemente sus procesos de envío y recepción de remesas por medio de SINPE.

La solución

El Gestor de Transacciones Externas PELgx de la Suite Modular de Servicios PEL fue la solución seleccionada por AirPak para enviar y recibir transacciones financieras, garantizando en todo momento un adecuado control, seguimiento y ejecución eficiente de las mismas.

PELgx permite integrar los sistemas de AirPak con los servicios brindados por SINPE, administrando y controlando toda la comunicación y manejo de estándares y ciclos de vida de las transacciones, a través de una plataforma web para transacciones financieras.

Gracias a la implementación de la Suite Modular PEL, AirPak renovó su plataforma tecnológica, logrando una integración simple, eficiente, centralizada y controlada, acorde con los marcos normativos y estándares vigentes.

Beneficios Claves

- Los colaboradores y clientes de AirPak cuentan con una plataforma web robusta, que facilita la administración centralizada, unificada y dinámica con los servicios del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos.
- La reducción en los costos administrativos y operativos ha sido muy importante gracias al alto grado de automatización e integración, particularmente con todo lo relacionado a operaciones de crédito.
- AirPak ha comprobado la precisión y cumplimiento de los estándares y normas dictadas por los Entes Regulatorios.
- La Suite PEL permite a AirPak gestionar y controlar el ciclo de vida de las transacciones que son enviadas y recibidas del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos.
- Eficiencia y flexibilidad en el cumplimiento de los estándares y normas dictadas por los entes reguladores, lo cual permite evitar problemas de rechazos por la calidad de la información.
- La Suite PEL ha demostrado ser flexible, con un alto grado de integración y desarrollada siguiendo las mejores prácticas de la industria del software, lo cual permite contar con productos que siempre estarán mejorando y cumpliendo de manera expedita con cualquier cambio normativo que soliciten los Entes Regulatorios de los servicios externos.



Experiencias

AirPak implementó el Gestor de Transacciones Externas PELgx que le permite desarrollar más eficientemente sus procesos de envío y recepción de remesas por medio de SINPE.

Beneficios Claves

- AirPak cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas, gracias al apoyo técnico y amplio conocimiento del negocio de los consultores de la Suite PEL.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- PELgx (Gestor de Transacciones Externas).
 - Débitos en tiempo real.
 - Autorizaciones de débito.
 - Créditos directos.
 - Transferencias de fondos a terceros.
- PELsb (Servicios Base) - Centro de Control de Seguridad.

