



Partner

BD | CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

Fundación Costa Rica - Canadá: Dando hogar a una nueva forma de trabajar con SAP®

Siendo una fundación sin fines de lucro que dedica sus actividades a impulsar la vivienda a través del apoyo financiero, la Fundación Costa Rica – Canadá, con el Sistema Financiero Nacional para la Vivienda de Costa Rica, coloca bonos de vivienda y créditos para apoyar a familias que en su mayoría no son sujetos de crédito en otras entidades del sector, por su condición económica. Para mejorar sus procesos de negocio y administrar fondos financieros, evaluó un sistema que en un principio parecía lejano, por costo y tamaño, pero sus consultores y la misma industria le hicieron fijar su mirada en SAP® con el módulo Banking. Hoy, después de la implementación, lo reconoce como un sistema que se adaptó totalmente a sus necesidades y que cambió la cultura laboral.

Resumen ejecutivo

Compañía

Fundación Costa Rica – Canadá

Ubicación

Costa Rica

Industria

Sector Financiero

Productos y Servicios

Administración de bonos de vivienda, créditos para PYMES y Créditos Hipotecarios

Empleados

61

Web

www.fundacioncostaricacanada.org/

Partner

BD Consultores



BUSINESS TRANSFORMATION

Principales objetivos de la compañía

- Mejorar la administración de sus procesos de negocio
- Contar con una plataforma que le facilitará ampliar su gama de servicios
- Contar con información confiable en tiempo real
- Garantizar que su inversión tecnológica fuera a largo plazo

La resolución

- SAP® fue recomendado por un asesor externo
- BD Consultores les mostró la versatilidad y garantía de SAP®
- La decisión giró a favor de SAP® ERP y el módulo Banking

Los beneficios clave

- Un cambio en la cultura organizacional más integrada y responsable
- Información ágil y en tiempo real
- Creación de nuevos productos
- Personal más analítico y menos operativo
- Servicio personalizado y rápido a sus clientes
- Procesos y prácticas estandarizadas

BENEFICIOS PRINCIPALES

66%

Reducción de tiempo en obtener información e indicadores de la cartera para la toma de decisiones.

5días > 3días

Reducción de tiempo en gestionar cierres mensuales

Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Business transformation

Futuro

Un sistema para seguir beneficiando a una población

Hace 27 años y gracias a una donación de parte del Gobierno de Canadá para el impulso de la vivienda en Costa Rica, nace la Fundación Costa Rica – Canadá, una organización sin fines de lucro aliada al Sistema Financiero Nacional y una de las principales entidades impulsoras del subsidio de vivienda para familias de escasos recursos.

A lo largo de estos 27 años la Fundación Costa Rica – Canadá ha logrado beneficiar a más de 48.000 familias, esto gracias a que tuvo la visión de crear un sistema de créditos revolutivo para impactar a muchas más familias de las que inicialmente se hubiese podido beneficiar.

La Fundación contaba con un sistema obsoleto que ya no satisfacía las necesidades del negocio, el cual no estaba integrado, haciéndose necesario el uso de reportes y bases de datos en Excel* principalmente para el manejo de auxiliares contables.

Fue así como esta Fundación comenzó a buscar alguna plataforma a la medida de sus necesidades que le diera la solidez que requería, encontrando que los softwares comerciales existentes, no ofrecían una opción hecha a la medida dadas las particularidades de la Fundación principalmente en la administración de bonos de vivienda.

La Fundación necesitaba mejorar la administración de sus procesos de negocio, ampliar la gama de los servicios que ofrecía y mantener su información integrada, además le interesaba que la plataforma en la que invirtiera le garantizara permanencia a largo del tiempo.



Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Business transformation

Futuro

SAP[®], el líder mundial, a la medida de sus posibilidades

Cuando la Fundación llegó al punto de tener que decidir por una nueva plataforma tecnológica, comenzó a evaluar opciones en el mercado.

SAP[®] estaba entre sus opciones. Sin embargo, la Fundación se encontraba escéptica a SAP[®] pues consideraba que era una plataforma tecnológica muy grande y con un precio muy alto, por lo que analizaron otras posibilidades de software. Fue a través de un Asesor Externo que contactaron a BD Consultores, partner de SAP[®], quien les mostró de manera clara y transparente cómo SAP[®] les brindaría la seguridad y versatilidad que estaban buscando dentro del presupuesto que se había asignado al Proyecto.

Gracias al compromiso de BD Consultores, a los beneficios de SAP[®] y las entrevistas con algunas entidades bancarias que se encontraban en el proceso de implementarlo, le hicieron ver las bondades del sistema y del partner. Fue así como la Fundación decidió implementar el SAP[®] ERP con el módulo de Banking.



“BD Consultores nos transmitió mucha confianza y seguridad. Conocían muy bien SAP[®] y el sistema era justo lo que necesitábamos. Con ellos trabajamos de manera muy sencilla y cómoda, en una relación ganar-ganar.”



Karla Palacios Montero, Jefe de TI, Fundación Costa Rica – Canadá

Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Business transformation

Futuro

Beneficios para uno, beneficios para todos

A partir de la implementación, Fundación Costa Rica – Canadá comenzó a palpar los beneficios de tener una herramienta de clase mundial como SAP®. Para empezar, reporta un cambio cultural en la organización en donde cada área sabe que sus funciones impactan a todas las demás áreas. Los procesos ahora se encuentran integrados y por lo tanto, generan absoluta confianza en la información.

Esto ha llevado a la Fundación a ser más creativa, permitiendo el nacimiento de nuevos productos al poder probar con diferentes variables, ya que el personal ha dejado de enfocarse en los controles operativos para ser más analítico.

Gracias al módulo de Banking, puede manejar una conectividad sin precedentes con bancos estatales para gestionar los pagos, por ello ofrece un servicio más rápido y personalizado a sus clientes.

Hoy, sus procesos se encuentran estandarizados, dentro de lo más relevante está el proceso para otorgar créditos. Además maneja un sistema de semáforos que indica el estado crediticio de los clientes, lo que le provee visibilidad y orden. Todos estos beneficios han permeado a toda la comunidad.

La implementación de SAP impactó a toda la organización, pero las áreas que se vieron más transformadas han sido Gestión de Clientes (Crédito y Cobro), Tecnologías de Información (TI), Unidad Financiera, Auditoría Interna.

BENEFICIOS CLAVE



66%

Reducción de tiempo en obtener información e indicadores de la cartera para la toma de decisiones.

5 días > 3 días

Reducción de tiempo en gestionar cierres mensuales

Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Business transformation

Futuro

Dando crédito al futuro con SAP®

Hoy, la Fundación Costa Rica – Canadá sabe que contar con un sistema líder mundial en procesos de negocio será un gran apoyo para poder impactar socialmente a las comunidades mediante mejores créditos para PYMES y vivienda. Ha visto una transformación tan profunda en su gestión, que ya se encuentra valorando implementar SAP® Business Intelligence para poder visualizar mejor sus indicadores y asegurar, aun más, la calidad de su información.

Fundación Costa Rica – Canadá, da crédito al futuro para seguir elevando la calidad de vida de la población costarricense por medio de una vivienda más digna, gracias a sus cómplices SAP® y BD Consultores.

*Marcas registradas por sus respectivos propietarios



Fotografía utilizada con el permiso de SAP

© 2014 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.



The Best-Run Businesses Run SAP[®]