



## Desyfin, con SAP® for Banking y SAP® ERP 6.0, toma de decisiones con un 99.9% de fiabilidad

Financiera Desyfin, empresa costarricense fundada en 1991, dedicada a financiar proyectos y contratos de las PYMEs y gobierno, tras una década de operar con una multiplicidad de sistemas desintegrados entre sí, decide buscar un sistema que le garantice el uso de las mejores prácticas a nivel mundial con el objetivo de contar con información fiable para una mejor toma de decisiones. Es así como Desyfin toma el liderazgo tecnológico en soluciones informáticas de la mano de BD Consultores, al ser la primera empresa en Centroamérica en implementar SAP® for Banking.

Partner



# Resumen ejecutivo

## Compañía

Financiera Desyfin

## Ubicación

San José, Costa Rica

## Industria

Proveedor de servicios financieros

## Productos y Servicios

Descuento de facturas, inversiones, capital de trabajo, garantías bancarias, créditos, servicios internacionales, seguros, leasing y compra-venta de divisas

## Empleados

165

## Facturación

\$15 MDD

## Web

www.desyfin.fi.cr

## Partner

BD Consultores



## BUSINESS TRANSFORMATION

### Principales objetivos de la compañía

- Integrar diversos sistemas y estandarizar los procesos de negocio en una sola plataforma
- Contar con datos confiables para la toma de decisiones de una sola fuente
- Contar con soporte para el crecimiento a largo plazo

### La resolución

- Implementación de las mejores prácticas con ASAP®
- Realización de pruebas integrales a los nuevos procesos
- Reingeniería de procesos alineada con las mejores prácticas
- Apoyo total de BD Consultores en los 6 días de la migración y hasta la estabilización del sistema

### Los beneficios clave

- Incremento de un 3% del margen financiero
- Contabilidad analítica por ramos, costo y centro de beneficio
- Reducción de costos operativos y transaccionales
- Transparencia en la contabilidad y auditoría de los resguardos
- Rapidez en generación de informes para las agencias reguladoras
- Mejor toma de decisiones gracias a información en tiempo real

## BENEFICIOS PRINCIPALES

# 99.9%

Minimización de contingencias tecnológicas

# 10%

Reducción en tiempo de cierre contable

# 12.5%

Reducción en tiempo de elaboración de informes reglamentarios

Más beneficios ►

Resumen ejecutivo

**Objetivos de la compañía**

Resolución

Business transformation

Futuro

# Financiera Desyfin en busca de las mejores prácticas

Financiera Desyfin, es la financiera más grande de Costa Rica, líder en descuento de facturas tanto de gobierno como de empresas comerciales, enfocada, desde sus inicios en 1991 al financiamiento de las Pymes costarricenses, ofreciéndole apoyo para su crecimiento con servicios de calidad y soluciones rápidas y accesibles.

Cuenta con el apoyo de más de 20 socios financieros internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Centroamericano de Integración Económica, Corporación Interamericana de Inversiones y el Fondo Noruego de Inversión para países en desarrollo, entre otros.

Tras una década de correr sus procesos básicos utilizando diversos sistemas no integrados, Financiera Desyfin, decidió buscar una plataforma suficientemente robusta y flexible para apoyar sus proyectos de crecimiento a largo plazo.

Al operar su gestión bancaria con una multiplicidad de sistemas, no contaba con información confiable que le permitiera tener la visibilidad necesaria para tomar decisiones críticas en la operación del negocio bancario, lo que le traía serias dificultades en su operación diaria y en su capacidad de tomar las decisiones empresariales correctas.

Para hacer frente a este desafío Desyfin decidió investigar cuál era la aplicación que utilizaban los grandes líderes de su sector a nivel mundial para poder replicar las mejores prácticas utilizadas por los grandes consorcios internacionales.



Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

**Resolución**

Business transformation

Futuro

# BD Consultores, Desyfin y SAP® logran capitalizar sus esfuerzos

Desyfin de la mano de BD Consultores decidió que la plataforma que daría respuesta a todos sus requerimientos era SAP®, pues sabía que los líderes en el sector financiero a nivel mundial lo utilizan y esto fue un factor clave para su decisión.

Todo el proyecto se cumplió en tiempo y forma, hasta la implementación de la solución SAP® for Banking, mediante la metodología ASAP®, todo esto excelentemente orquestado por el equipo de BD Consultores.

Este partner de SAP® realizó actividades que fueron clave para el éxito del proyecto como la migración desde los sistemas heredados en sólo seis días y el apoyo activo que proporcionó hasta la estabilización del sistema.

También fue determinante, el exhaustivo proceso de mapeo y reingeniería, con base en las mejores prácticas específicas de la industria, para ayudar a asegurar la eficiencia operativa y un alto nivel de servicio al cliente, además de las pruebas que realizó con los usuarios clave, que fueron muy acertadas.

Por otra parte, 20 personas en representación de todas las áreas de la empresa, recibieron formación sobre la integración entre el back office y las áreas del negocio como tal. Estos usuarios clave fueron más tarde responsables de la formación del resto de los usuarios, misma que se llevó a cabo en un período de tres meses, en aulas especialmente equipadas para este fin.

---

“El objetivo era estandarizar nuestros procesos centrales y mejorar la fiabilidad de la información para tomar mejores decisiones de negocios. Logramos apoyar nuestros planes de crecimiento mediante la implementación de una plataforma tecnológica de clase mundial”.

Mauricio Lacayo, Director de Operaciones, Financiera Desyfin.



Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

**Business transformation**

Futuro

# Desyfin con SAP®, de la multiplicidad de sistemas a la simplicidad

Desyfin es la primera institución financiera en América Latina que implementó tanto SAP® for Banking, como SAP® ERP 6.0 y gracias a esto ha logrado grandes beneficios, resultado de una estratégica planeación e inversión de sus recursos.

Los ajustes contables para el cierre financiero han disminuido drásticamente, gracias a que ahora, con la consolidación de la información y su automático registro contable, existe sólo una versión de las cifras de la empresa.

Los gerentes han logrado aumentar su visibilidad sobre la información de negocio ya que es de vital importancia para la correcta toma de decisiones.

Mauricio Lacayo, Director de operaciones de Financiera Desyfin, comenta que la implementación de SAP® ERP 6.0, les permitió reducir el número de sistemas, servidores, interfaces y datos de copias de seguridad, logrando un mejor servicio 24x7, sin caídas ni problemas tecnológicos.

## BENEFICIOS CLAVE

### 30%

Reducción del tiempo dedicado a planeación presupuestaria

### +50%

Visibilidad de la información de los clientes

### 60%

Reducción del tiempo para la apertura de una cuenta de inversión

### 99%

Exactitud de información

### 30%

Reducción del tiempo para autorizar un préstamo

### 3%

Aumento de margen financiero



Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

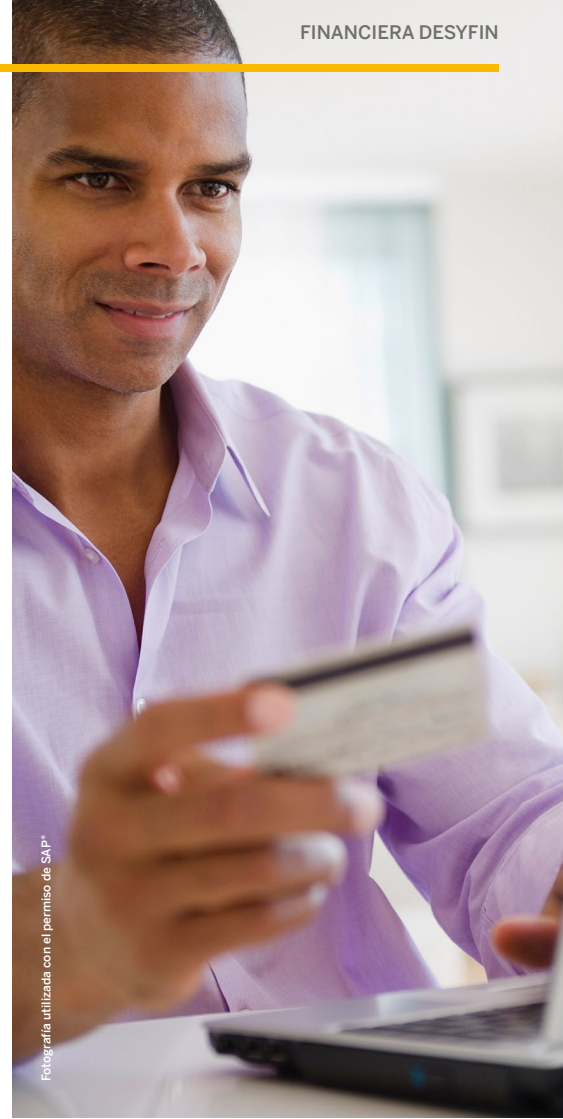
Business transformation

**Futuro**

## SAP®: un socio de negocios a largo plazo

Desyfin busca sacar el mayor provecho a la inversión hecha en su plataforma instalada de SAP®. Para lograrlo, ha implementado una metodología para capacitar a sus nuevos usuarios por medio de un programa de e-learning, certificar a su personal en SAP® e institucionalizar el control interno de sus aplicaciones.

Esta empresa financiera tiene la meta corporativa de incursionar en el sector bancario, así como de continuar apostando por su crecimiento y su rentabilidad. "Esta es la razón por la que esperamos con interés trabajar con SAP® como un socio de negocios a largo plazo" Explica Lacayo.



---

© 2014 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.



**The Best-Run Businesses Run SAP<sup>®</sup>**