

# Experiencias

**INFORMATICA DATA QUALITY LE AYUDA A LOS GOBIERNOS LOCALES A CUMPLIR CON SUS MANDATOS Y MEJORAR LA GESTIÓN TRIBUTARIA**

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

## El desafío

Servicios oportunos, bajo una ejecución presupuestaria eficaz, atención de aspectos de salud, seguridad, educación y ambiente son parte de las obligaciones municipales, y todo ello no es posible sin una recaudación adecuada.

La Municipalidad de Alajuela, siguiendo las recomendaciones de la Contraloría General de la República, fue la primera en invertir en una solución de calidad de datos que le facilitara un mejor conocimiento de sus contribuyentes y con ello una mejor recaudación.



**INFORMATICA Data Quality detecta con facilidad los datos de clientes duplicados entre diferentes ubicaciones globales e idiomas gracias a reglas de correspondencia de datos predefinidas y adaptadas a las distintas zonas geográficas, para datos de clientes de más de 60 países.**



# Experiencias

La experiencia de la Municipalidad de Alajuela con INFORMATICA Data Quality, deja en evidencia los réditos de la calidad de datos en los gobiernos locales, ya que ayuda a identificar dónde encontrar el dinero que le adeudan los contribuyentes.

## La solución

El Concejo Alajuelense requería contratar una solución informática de Calidad de Datos que permitiera depurar la información contenida en la base de datos Municipal, con el fin de mejorar su gestión tributaria, de recaudación y de atención al ciudadano. Eligió la solución de INFORMATICA Data Quality que implementa BD Consultores, quien es su representante exclusivo en la región.

Consistió en una plataforma de calidad de datos que integrara toda la información inconsistente disponible en plataformas disímiles, y que impedía la efectiva recaudación de tributos por los diversos servicios municipales como bienes inmuebles, recolección de basura, patentes y acueducto, entre otros.

### Procedimiento

Para llevar a cabo la implementación de INFORMATICA Data Quality se requirió:

- Diagnosticar con los componentes de IDQ y los diccionarios, la cantidad y tipos de inconsistencias.
- Estandarizar.
- Realizar el proceso de similitud de registros estandarizados. Modificar las fuentes, para tener esas personas correctamente empadronadas y correlacionadas con los respectivos registros de los diferentes servicios.
- Consolidar la lista de personas.
- Realizar controles cruzados entre los clientes y los pagos.
- Revisión de clientes duplicados en base a los registros de pendientes.

Este sistema arrojó reportes automáticos cada mes, lo que permitió el análisis referencial y la validación de los contribuyentes.

El gran aporte de esta solución es la capacidad que desarrolló la Municipalidad de Alajuela para identificar dónde encontrar el dinero que le adeudan los contribuyentes, ya que al no tener la información estandarizada, era complicado poder determinar deudores por problemas en valores importantes como la identificación.



# Experiencias

La experiencia de la Municipalidad de Alajuela con INFORMATICA Data Quality, deja en evidencia los réditos de la calidad de datos en los gobiernos locales, ya que ayuda a identificar dónde encontrar el dinero que le adeudan los contribuyentes.

## Beneficios Claves

- Se logró automatizar el proceso de homologación y corrección de datos de contribuyentes mediante procesos de similitud.
- Implementación de reglas de corrección de datos en los procesos automatizados.
- Disminución en la cantidad de inconsistencias halladas en los datos de contribuyentes.
- Disminución en el tiempo de corrección de las inconsistencias antes mencionadas.
- Efectividad en la entrega de reportes.
- Importancia de la calidad de datos.

## Herramienta Utilizada

- INFORMATICA Data Quality 9.