

Experiencias

LA PLATAFORMA DE INFORMATICA OFRECE AL SECTOR FINANCIERO DATOS CONSISTENTES Y FIABLES, MEDIANTE UNA SOLA PLATAFORMA UNIFICADA

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

El desafío

En su afán por modernizar e innovar sus servicios y atención al público, Capital Bank siempre está en busca de brindar mayor agilidad y comodidad, mediante el uso y la aplicación de nueva tecnología de clase mundial.

Con diversas plataformas tecnológicas operando, Capital Bank tomó la decisión de buscar una herramienta para unificar los datos almacenados en ellas, y así contar con una vista unificada de la información de los clientes y los productos. Con esta vista unificada se pretende aumentar la productividad en las ventas, así como brindar una base de información sólida para las nuevas estrategias omnicanal del Banco, incluyendo el Internet Banking.



Las herramientas de INFORMATICA ofrecen escalabilidad y fiabilidad, a la vez que proporcionan la visibilidad necesaria que las entidades financieras requieren para el manejo de volúmenes de datos cada vez mayores.

Experiencias

Capital Bank cuenta ahora con un Operational Data Store (ODS) que recopila la información existente de los sistemas transaccionales y la ofrece a los sistemas de información o directamente a los usuarios de negocio y clientes finales.

La solución

El ODS (Operational Data Store) es un sistema destinado a liberar a los sistemas operacionales de realizar las labores de “query & reporting”, cuyo objetivo general es unificar la plataforma de almacenamiento donde se copian los datos de todas las aplicaciones en un solo sistema.

El ODS surge en Capital Bank para unificar en un único punto de acceso los datos de los clientes y sus productos, de manera que dicha información se convierta en la base requerida para las transacciones del Internet Banking, y que esta última plataforma cuente con una única versión oficial de estos datos para ejecutar diferentes transacciones financieras. Del mismo modo, este ODS sirve de base para alimentar las estadísticas de proyectos orientados a la inteligencia de negocios, como el Datawarehouse.

Con INFORMATICA PowerCenter y mediante la creación de procesos de ETL (Extract, Transform and Load), se planteó organizar un volumen muy alto de datos con un gran trasiego y orígenes en plataformas heterogéneas, a fin de proporcionarle a Capital Bank la capacidad de manejar altos volúmenes de información en tiempos muy reducidos, así como la homologación de clientes y sus productos.

Con INFORMATICA Data Quality se ejecutan una serie de procesos orientados a detectar inconsistencias y a aplicar procesos de limpieza a los datos, de modo que se cuente con una versión más depurada y oficial de la información. También con el uso de estas herramientas, se logra la detección de información duplicada de manera automática, que de otro modo requeriría un importante esfuerzo humano para su detección y corrección.

Procedimiento

Desde el ETL se extrajeron los datos de todas las fuentes, se integraron y consolidaron, pero antes hubo que hacer un trabajo de calidad de datos, porque se hallaron problemas de consistencia, algo común cuando se manejan tantas bases y sobre plataformas disímiles. Este proceso de limpieza es recomendado por las mejores prácticas.

Esta implementación se hizo sobre cinco productos del Banco, relacionados con cuentas corrientes, de ahorro, tarjetas de crédito, operaciones de crédito, CDPS y clientes.

Experiencias

Capital Bank cuenta ahora con un Operational Data Store (ODS) que recopila la información existente de los sistemas transaccionales y la ofrece a los sistemas de información o directamente a los usuarios de negocio y clientes finales.

Beneficios Claves

- Habilitación del ODS para la estrategia omnicanal.
- Disminución del costo de implementación y mantenimiento del Datawarehouse.
- Fuente combinada de datos estandarizados para consultas y reportes.
- Mayores posibilidades de venta cruzada a partir de la información de los clientes y productos.
- Se cuenta con datos depurados y consistentes de los clientes y productos.
- Disminución en la necesidad de acceder directamente a los sistemas transaccionales del Banco, lo cual puede generar una sobrecarga de accesos y por ende lentitud de sus aplicaciones.

Herramienta Utilizada

- INFORMATICA PowerCenter 9.
- INFORMATICA Data Quality 9.