

Experiencias



INFORMATICA DATA QUALITY APORTA CALIDAD DE DATOS FIDEDIGNA Y FIABLE A LOS PROCESOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

El desafío

El Banco Nacional de Costa Rica (BNCR), fundado en 1914 cuenta con 140 oficinas repartidas por todo el territorio nacional, atendidas por aproximadamente 4.500 funcionarios.

La Dirección de Bases de Datos e Información Estratégica del BNCR, tal y como se lo exige la Superintendencia de Entidades Financieras, tiene sus 32 bases de datos documentadas en diccionarios activos y actualizados. Para ello, desarrolló una herramienta denominada Metadata®, con interfase web, donde se puede ver la extencionalidad y la intencionalidad de las bases de datos, así como los modelos de datos asociados: se trata de bases de datos en las que algunas tablas alcanzan hasta 326 millones de registros.

 **BANCO NACIONAL**

INFORMATICA Data Quality 9 brinda al sector financiero acceso a datos críticos, consolidados y fidedignos.

Experiencias



INFORMATICA DATA QUALITY APORTA CALIDAD DE DATOS FIDEDIGNA Y FIABLE A LOS PROCESOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

Dada la gran cantidad de bases de datos y el hecho de que muchas de éstas registraban información de clientes, la Dirección Corporativa de Tecnología, emprendió el proyecto de crear la Base Única de Clientes, que patentó con la marca BUC®, en la cual centralizó toda la información de los clientes. Por primera vez, aplicó el resultado de la investigación en el tema de Calidad de Información, implementando 15 vistas paramétricas de calidad para los valores de los datos y 10 métricas de calidad para modelaje de datos, sobre el diseño que modela la BUC.

Adicionalmente, requería hacer estos mismos procesos con el resto de bases de datos, lo cual debía hacerse manualmente y requería una enorme inversión de tiempo y dinero.

 **BANCO NACIONAL**

INFORMATICA Data Quality 9 brinda al sector financiero acceso a datos críticos, consolidados y fidedignos.

Experiencias

El Banco Nacional de Costa Rica dedicaba dos personas y dos días completos por semana generando reportes de calidad de datos, generando archivos, enviando correos y ejecutando procesos. Esto cambió aplicando la propuesta de INFORMATICA Data Quality 9.

La solución

El panorama llamaba a la búsqueda de una herramienta que permitiera el diagnóstico, control y seguimiento de los valores de datos de cualquier base de datos, sin importar su plataforma, y eso lo ofrecía INFORMATICA Data Quality 9.

La Dirección de Bases de Datos se vio obligada a buscar una herramienta que permitiera la automatización de sus procesos, ante la expectativa de que desarrollar con métodos manuales el diagnóstico de las bases de datos y su depuración -elaborando miles de programas- podría tardar unos 33 años, con una sola persona, y costar aproximadamente \$1,5 millones.

Procedimiento

Gracias a la aplicación de Data Quality 9, se logró compenetrar a todos los involucrados, desde los técnicos hasta los usuarios funcionales. Ahora la Dirección puede hacer diagnósticos automáticamente, desarrollar reglas de negocio e integración de e-mail; todo ello trabajando sobre datos reales, pues no requiere copias en el repositorio. En resumen, todo esto se logra porque esta herramienta no está basada en los análisis de la estructura, sino de los datos que componen esa estructura.

Apoyado en la eficiencia de INFORMATICA, el Banco ha podido tener uno de los mayores beneficios: que una sola persona pueda evaluar N bases de datos, con N métricas, en diferentes plataformas y sin desarrollar una línea de código, indistintamente de la plataforma donde se encuentre.

Beneficios Claves

Con las bases de datos estandarizadas y disminuyendo los problemas de calidad de datos en los sistemas bases, el Banco Nacional ha generado procesos adicionales de calidad e integración con el objetivo de generar alertas de transacciones que puedan implicar lavado de dinero.

Más Posibilidades

Para el futuro, la Dirección puede aplicar la herramienta a todas las bases de datos del Banco, para garantizar la calidad completa de ellas y convertir esa calidad en un proceso permanente, pues se trata de información dinámica a la cual la intervención humana siempre puede causarle errores.

Experiencias

El Banco Nacional de Costa Rica dedicaba dos personas y dos días completos por semana generando reportes de calidad de datos, generando archivos, enviando correos y ejecutando procesos. Esto cambió aplicando la propuesta de INFORMATICA Data Quality 9.

Beneficios Claves

- Mayor productividad en los procesos de gestión de administración de calidad de datos.
- Reducción significativa en tiempo y costo.
- Aumento en el conocimiento de las fuentes de datos. • Resultados más precisos.
- Facilidad para integrar múltiples plataformas. • Monitoreo permanente.
- Baja inversión.
- Un solo recurso puede analizar varias bases de datos con múltiples métricas de calidad sin escribir una sola línea de código.
- Desarrollo de reglas de negocio en forma dinámica.
- Permite el control y seguimiento, pues se integra al correo del Banco.
- Trabaja sobre datos reales.
- Se inició un proceso de calidad de datos institucional, en donde se hace conciencia sobre la importancia de tener los datos limpios.

Herramienta Utilizada

- INFORMATICA Data Quality 9.