

# Experiencias

**ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DE SAP  
PROPORCIONA FUNCIONALIDAD DE SOFTWARE  
END-TO-END AL SECTOR FINANCIERO**



**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

## El desafío

Banco BCT, dentro de su visión de negocios, requería librar la batalla de la obsolescencia tecnológica sin sacrificar su operación y asegurando mantener la vanguardia en TI. Al mismo tiempo, se planteaba disminuir su costo total de propiedad, al reemplazar el costo variable de su departamento de desarrollo, por un costo predecible que asegurara niveles de servicio y una mayor amplitud para el crecimiento del banco a través de la creación y lanzamiento de nuevos productos financieros. Todo esto enmarcado en un sin número de mejoras operativas que conformaban un portafolio de proyectos a ejecutar en el sistema actual, que ahora debían lograrse con el mismo esfuerzo de cambio de plataforma, lo cual conformaba un gran reto para un proyecto tecnológico en el sector bancario.



SAP ERP ofrece al sector financiero la solución para automatizar los procesos de punta a punta, simplificando la configuración de productos y servicios, adquiriendo conocimiento en tiempo real sobre operaciones y riesgos.

# Experiencias



## ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DE SAP PROPORCIONA FUNCIONALIDAD DE SOFTWARE END-TO-END AL SECTOR FINANCIERO

**BD / CONSULTORES**  
BD HOLDING GROUP

Entre las mejoras operativas más importantes que se debían lograr se encuentran:

- Disminución de la duración de los procesos de cierre, mediante la actualización en línea de los asientos contables.
- Optimización de los procesos de reportes regulatorios, tanto en duración como exactitud, para eliminar grandes esfuerzos de conciliación y ajuste.
- Integración en línea de los procesos de negocios (captación y colocación) mediante una única plataforma de aplicaciones, para eliminar una compleja red de interfaces y programas.
- Disminuir los tiempos de puesta en mercado de los nuevos productos financieros.

Así, un grupo designado por BCT para afrontar este reto, inició la búsqueda y análisis de las alternativas disponibles en el mercado.



SAP ERP ofrece al sector financiero la solución para automatizar los procesos de punta a punta, simplificando la configuración de productos y servicios, adquiriendo conocimiento en tiempo real sobre operaciones y riesgos.

# Experiencias

Con la implementación de SAP ERP, Banco BCT obtiene una plataforma tecnológica que mejora su gestión de negocios, alcanzando mejoras operativas que hoy lo mantienen a la vanguardia en servicios financieros, con mejores productos y servicio personalizado a sus clientes.

## La solución

Tras una exhaustiva exploración de alternativas para reemplazar su sistema actual, Banco BCT decidió que SAP, representada por BD Consultores en el sector bancario centroamericano, conformaba la plataforma más idónea para el logro de un reto tan importante.

### Procedimiento

Apoyándose en la trayectoria de la casa SAP AG, así como en BD Consultores como su socio estratégico, la decisión fue sustentada fácilmente, ya que la plataforma SAP e-Business Suite soporta la gestión de negocios de una gran cantidad de sectores industriales de misión crítica, con una amplia cobertura de necesidades integradas naturalmente en una misma estructura tecnológica y con base a las experiencias de éxito que respaldan tanto a sus implementadores como a la casa de aplicaciones en el sector.

Sin mencionar, características únicas que sólo esta plataforma ofrece, que siendo requisitos durante la selección de la aplicación y el implementador, apuntalaron técnicamente la selección realizada.

Entre las características de mayor interés para BCT se encuentran:

- Actualización automática de la contabilidad financiera desde cada transacción de negocios.
- Reportes financieros-contables diarios y en línea.
- Cumplimiento regulatorio integrado a la operación de negocios.
- Fábrica de productos financieros para satisfacer cualquier necesidad del mercado.
- Disminución de más del 50% del tiempo en el lanzamiento de nuevos productos.
- Monitoreo de la rentabilidad por empleado y sucursal.

Bajo este escenario, Banco BCT planteó su meta en el reemplazo de:

- BackOffice o sistema contable
- Esquema de Consolidación Corporativo
- Sistema de Inversiones
- Sistema de Créditos
- Sistema de Fideicomisos
- Sistema de Certificados de Depósito y Fondos de Inversión
- Sistema de Cuentas Corrientes y de Ahorro
- Sistema de Cajas
- Sistema de Administración de Clientes

# Experiencias

Con la implementación de SAP ERP, Banco BCT obtiene una plataforma tecnológica que mejora su gestión de negocios, alcanzando mejoras operativas que hoy lo mantienen a la vanguardia en servicios financieros, con mejores productos y servicio personalizado a sus clientes.

Para lo cual se estructuró un portafolio conformado por tres proyectos principales, ejecutados secuencialmente:

1. Proyecto de implementación SAP ERP (al que se hace referencia en este documento) que reemplaza el BackOffice, el esquema de consolidación y el sistema de inversiones. Al mismo tiempo, se construye un esquema temporal de interfaces en espera de los restantes proyectos.
2. Proyecto SAP Core Bancario que reemplaza el sistema de créditos, certificados de depósito, cuentas corrientes y el sistema de cajas.
3. Proyecto SAP CRM que reemplaza toda la gestión de clientes y completa las funcionalidades necesarias restantes.

## Beneficios Claves

- Transparencia financiera.
- Contabilidad en línea.
- Procesos alineados con las mejores prácticas bancarias a nivel mundial, sin desarrollos de funcionalidad dentro de SAP.
- Reducción en los tiempos de cierre.
- Contabilidad auxiliar conciliada automáticamente.
- Eliminación de complejos esquemas de conciliación cruzada entre compañías.
- Consolidación financiera automática.
- Estados financieros diarios.
- Contabilidad de fideicomisos y fondos de inversión automáticos.
- Contabilidad fiscal automática.
- Eliminación de desarrollos o programas y sus costos de mantenimiento.

## Herramienta Utilizada

- AP Enterprise Central Component – Enterprise Resource Planning.