

Experiencias



LA PLATAFORMA DE INFORMATICA ES LA BASE PARA TODOS LOS PROYECTOS DE INTEGRACIÓN DE DATOS EN EL SECTOR FINANCIERO

BD / CONSULTORES
BD HOLDING GROUP

El desafío

El Banco de Costa Rica (BCR), fundado en 1877, cuenta con aproximadamente 260 puntos de venta y más de 4.000 funcionarios que atienden a más de 937.000 clientes en todo el territorio nacional.

En los últimos años, el BCR se ha preocupado por modernizar e innovar sus servicios y atención al público procurando mayor agilidad y comodidad, mediante el uso y la aplicación de tecnología de clase mundial.

Así que cuando llegó a tener al menos 20 sistemas en diversas plataformas que no podían interactuar entre sí, las cuales no habían logrado unificar a pesar de muchos esfuerzos, llegaron a la conclusión de que requerían herramientas poderosas, como las de INFORMATICA, para unificar la plataforma de almacenamiento, con ventanas de tiempo sumamente pequeñas.

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

Las herramientas de INFORMATICA son cruciales cuando se trata de leer datos de diversas fuentes y sobre plataformas disímiles.

Experiencias

El Banco de Costa Rica cuenta ahora con un ODS (Operational Data Store) que es un sistema que recopila la información existente en los Sistemas Operacionales y la ofrece a los Sistemas de Información o directamente a los Usuarios Finales de Negocio.

La solución

El ODS (Operational Data Store) es un sistema destinado a liberar a los sistemas operacionales de realizar las labores de “query & reporting”, y cuyo objetivo general es unificar la plataforma de almacenamiento donde se copian los datos de todas las aplicaciones en un solo sistema.

En el BCR, el ODS surge para unificar en un único punto de acceso los productos y transacciones del Banco con un cliente, que a su vez es la base para alimentar el Datawarehouse.

Con la herramienta PowerCenter de INFORMATICA y mediante la creación de procesos de ETL (Extract, Transform and Load), se planteó organizar un volumen muy alto de datos con un gran trasiego y orígenes en plataformas heterogéneas, a fin de proporcionarle a la institución la capacidad de manejar altos volúmenes de información en tiempos muy reducidos, así como la homologación de clientes y sus productos.

Procedimiento

Desde el ETL se extrajeron los datos de todas las fuentes, se integraron y consolidaron, pero antes hubo que hacer un trabajo de calidad de datos, porque se hallaron problemas de consistencia, algo común cuando se manejan tantas bases y sobre plataformas disímiles. Este proceso de limpieza es recomendado por las mejores prácticas.

Esta implementación se hizo sobre cinco productos del Banco, relacionados con cuentas corrientes, de ahorro, tarjetas de crédito, operaciones de crédito, CDPS y clientes.

Beneficios Claves

- Disminución del costo de implementación y mantenimiento del Datawarehouse.
- Ahora se cuenta con una fuente combinada de datos estandarizados para consultas y reportes.
- Disminución en la necesidad de acceder directamente a los sistemas transaccionales del Banco, lo cual podría generar una sobrecarga de accesos y por ende lentitud de sus aplicaciones.

Herramienta Utilizada

- INFORMATICA PowerCenter 9.
- INFORMATICA Data Quality 9.