



Gracias a BD Consultores y Volt Delta

Asistencia multimedia de Información es posible en Costa Rica

- *La empresa BD Consultores ofrece solución de forma exclusiva.*
- *País podría desarrollar avances en tecnología de información.*

La aplicación de una de las soluciones que ofrece la compañía internacional, líder en soluciones integrales de información Volt Delta, le permitiría a la población nacional obtener información comercial detallada, en segundos.

La posibilidad de solicitar y recibir información sobre un lugar, localización exacta, teléfonos o servicios, es ahora una realidad gracias al convenio entre la firma Volt Delta y la empresa nacional, líder en e-business en la región, BD Consultores.

Con la implementación de esta herramienta, “el país podría potenciar la productividad y calidad en los servicios de información”, además de ofrecer de forma expedita y precisa cualquier detalle disponible, dijo Edgardo Alvarado, Gerente de Alianzas de BD Consultores.

La principal ventaja de esta solución para el servicio de las y los ciudadanos, es que les facilitaría la vida en cuanto a tiempo, ya que les permitiría contar con servicios de asistencia al directorio de páginas amarillas, a través de una llamada telefónica, mensaje de texto vía celular o accediendo a un sitio web; de tal forma que si el usuario requiere datos sobre un restaurante, puede llamar, enviar un mensaje de texto, e incluso ver el menú del día a través de la red.

Según Alvarado, esto se debe a que la solución incluye varios módulos integrados. La herramienta cuenta con módulos para gestionar el negocio de páginas amarillas (manejo del directorio impreso, la comercialización, la impresión y la publicación), módulos que ofrecen el servicio de información asistida, que actualmente en Costa Rica se hace a través del número 113, y la asistencia de rutas de un lugar a otro.

Además, el servicio beneficiaría a los suscriptores comerciales, debido a que se les ofrece la posibilidad de cambiar, modificar y actualizar ellos mismos los datos de su negocio, “pueden actualizar desde la localización, hasta los horarios, las ofertas del mes, o cupones de descuento que disponga”, dijo Alvarado.

Una implementación de esta magnitud, según el mismo Alvarado, le permitiría a nuestro país ir más allá de la asistencia telefónica tradicional y ofrecer servicios que son propios de los países más desarrollados de Europa, porque se adiciona

el canal de comunicación de servicio geo-referencial y el de publicidad de Internet.

La alianza entre Volt Delta y la empresa BD Consultores, permite contar con un servicio ausente en el país y la región en materia de telecomunicaciones.

Para Alvarado, “es una propuesta para satisfacer necesidades específicas de uno de nuestros nichos de mercado como es el de telecomunicaciones”. Por ahora “nuestra intención es lograr implementar estos servicios en el nivel centroamericano, especialmente en El Salvador, Guatemala y Costa Rica”, añadió.

Con esta alianza, la empresa nacional se convierte en proveedor exclusivo, encargado de brindar asesoría de negocios para adecuar las organizaciones a las mejores prácticas en cuanto a soluciones integrales en motores de búsqueda, kioscos de información, servicios telefónicos informativos e impresos como páginas amarillas y blancas. “Nuestros consultores se encuentran capacitados y certificados en la parametrización y operación de la plataforma”, aseguró Edgardo Alvarado.

Para más información puede contactar a Lupita González por el 280-0139 ó el 302-7453

Acerca de BD Consultores

BD Consultores es la empresa de pensamiento y servicio global, que con herramientas tecnológicas de punta y modelos administrativos de avanzada, empuja el cambio en las organizaciones, para garantizarles a sus clientes su permanencia en el mercado, con alta rentabilidad.

Enfocado en el servicio al cliente y la innovación, BD Consultores es el mejor asesor en soluciones de Customer Relationship Management (CRM) y Data Quality, pues su liderazgo en este tipo de servicios le ha permitido alianzas con las mejores marcas del mundo, y una trayectoria de éxito en México, Centroamérica y el Caribe.

El espíritu visionario que ha caracterizado a la empresa, hoy le ha permitido ampliar su servicio hacia soluciones eBusiness, al lado siempre de los mejores, y facilitarle al cliente llevar la tecnología y sus beneficios a todo su ciclo de negocios. Brindadas por especialistas actualizados en los últimos ambientes tecnológicos, las diversas modalidades de servicio, igualmente comprenden el outsourcing, la capacitación y la consultoría.

Acerca de Volt Delta

Esta compañía se dedica a la solución de bases de datos y al manejo de la información, en el área empresarial. Forma parte de Volt Delta Internacional y Volt Delta Europa; posee sedes en Pennsylvania, New York, y California; y tiene como subsidiarias a Maintech, Inc. y Dataserv.

Las décadas de experiencia que posee, le permiten crear soluciones de negocios, para clientes alrededor del mundo, lo que le permite encontrar constantemente exigencias de mercado, tanto en wireless como en wireline; e incluso a clientes de industrias especializadas verticales como agencias de colección, instituciones financieras y universidades. Su reciente adquisición Solutions GMBH, le ha permitido expandir su capacidad de productos y servicios.

Se especializa en soluciones administrativas e integrales de la información como búsquedas de datos por medio de la web, libros de páginas amarillas y blancas, líneas con servicio informativo o kioscos que gestionan solicitud de datos.