



Tecnología es ahora también gestión de cambio

- *El éxito de las implementaciones tecnológicas depende, cada vez más, de la cultura de las organizaciones. BD Consultores es la primera empresa de tecnología que ofrece soluciones integrales de gestión de cambio con sus aplicaciones.*

El 60% de los fracasos en la implementación de programas tecnológicos se encuentra en la gente. La cultura organizacional, si no se trabaja para favorecer la gestión de cambio que implica toda innovación tecnológica, se traerá al traste cualquier proyecto, por sofisticado que sea.

Eso lo sabe BD Consultores quien, en los últimos tiempos y sobre la estrategia de ofrecer una asesoría integral en tecnología, ha desarrollado exitosas gestiones de cambio al lado de sus implementaciones de CRM y Data Quality.

Para ello, cuenta con una división de Desarrollo Empresarial que comercializa y da soporte a toda actividad de capacitación y/o desarrollo de negocios, como resultado del proceso normal de implementación de las múltiples soluciones.

Para ser competitivas, según expresa Gerardo Benavides, Gerente General de BD Consultores, “en la nueva economía, las organizaciones modernas deben continuamente reinventarse a sí mismas para enfrentar aquellos competidores globales emergentes, quienes con una alta utilización de la tecnología y renovación constante del conocimiento, actúan de manera rápida y agresiva”.

Experiencias como las que se viven en este momento en Radiográfica Costarricense con la gestión de cambio, para implementar un CRM de Siebel –del cual BD Consultores es representante para la región—han mostrado al mercado costarricense la necesidad de optar por proveedores de tecnología que entiendan el negocio globalmente y puedan hacer sus propuestas de la estrategia organizacional.

Y, en el país y el resto del istmo, se pueden acceder estas soluciones integrales gracias a BD Consultores, empresa costarricense de amplia trayectoria en la prestación de soluciones e-Business.

Para más información puede contactar a Patricia Vargas, por el teléfono 204-7222.