



BD Consultores lanzó al mercado *Assist-me*

- *Novedad ayuda a mejorar el servicio al cliente de las empresas*
- *No requiere hardware de alto costo*

BD consultores la empresa líder en el *e-business*, sacó al mercado regional su nueva **aplicación *Assist-me***, basada en la filosofía de *CRM/Help Desk*.

El software fue personalizado por profesionales de BD Consultores, y consiste en una aplicación que permite a las empresas asistir a sus clientes de forma ágil y automatizada, mediante un servicio de consultas.

Gracias a este *help desk*, los clientes pueden hacer una solicitud de servicio a la empresa, ya sea desde el internet, vía teléfono o mediante el correo electrónico, e inmediatamente un encargado atiende la petición. Luego, el programa registra automáticamente todo el proceso de resolución, cada vez que uno de los involucrados emite cualquier tipo de comunicación.

Según Gilberth Marín, Gerente de Tecnologías Estratégicas de la empresa, lo que se hizo con *Assist-me* fue que “personalizamos la parte de servicio del *Customer Relationship Management* (CRM) de Microsoft ya conocido, de tal manera que le proporcionamos una funcionalidad estándar a las empresas”.

Una de las novedades de este servicio es que el programa genera datos estadísticos, como gráficos de rendimiento o reportes de estudios de casos, además de que el usuario puede consultar en la Web el avance de la solicitud que efectuó.

La instalación del *Assist-me* no necesita un alto costo en cuanto al hardware que requiere, y posee la ventaja de que se puede integrar con otros sistemas, con una fácil configuración.

“La idea es ayudar a las empresas a mejorar su relación con los clientes y a elevar su rendimiento”concluyó Marín.

Para más información puede contactar a Lupita González por el 280-0139 ó el 302-7453

Acerca de BD Consultores

BD Consultores es la empresa de pensamiento y servicio global, que con herramientas tecnológicas de punta y modelos administrativos de avanzada, empuja el cambio en las organizaciones, para garantizarles a sus clientes su permanencia en el mercado, con alta rentabilidad.

Enfocado en el servicio al cliente y la innovación, BD Consultores es el mejor asesor en soluciones de Customer Relationship Management (CRM) y Data Quality, pues su liderazgo en este tipo de servicios le ha permitido alianzas con las mejores marcas del mundo, y una trayectoria de éxito en México, Centroamérica y el Caribe.

El espíritu visionario que ha caracterizado a la empresa, hoy le ha permitido ampliar su servicio hacia soluciones e-Business, al lado siempre de los mejores, y facilitarle al cliente llevar la tecnología y sus beneficios a todo su ciclo de negocios. Brindadas por especialistas actualizados en los últimos ambientes tecnológicos, las diversas modalidades de servicio, igualmente comprenden el outsourcing, la capacitación y la consultoría.

Para más información puede contactar a Lupita González por el 280-0139 ó el 302-7453