



SOPORTE AUTOMATIZADO VIA E-MAIL MAXIMIZA SERVICIOS

● *El registro de casos vía e-mail de BD Consultores, garantiza información actualizada y efectiva.*

Empresas costarricenses se han visto beneficiadas con los servicios de Soporte Automatizado vía e-mail que les brinda BD Consultores.

Este soporte, que se suma al de los canales tradicionales como el teléfono y el fax, está orientado a todos los productos distribuidos en Costa Rica por esta empresa (Siebel, Oracle, Quotium, y Embarcadero) así como a los diferentes servicios especializados que brindan en el área de desarrollo y consultoría en bases de datos.

Por medio del servicio de Soporte Automatizado, las empresas pueden registrar casos en forma automática enviando solamente un e-mail. Una vez resuelto el caso se le notifica al cliente en forma automática.

Cada vez son más las compañías que se han visto imposibilitadas para hacer crecer su personal de planta y por lo tanto, han tenido la necesidad de desarrollar sus servicios mediante la contratación de empresas como BD Consultores que apoyen su gestión.

La trayectoria de éxito de BD Consultores en el mercado centroamericano posiciona a esta empresa como uno de los principales proveedores de soluciones tecnológicas y servicios.

De allí la confianza de los clientes en la búsqueda de soluciones de asistencia y consultoría en el manejo de proyectos, reingeniería e integración de sistemas de información.

Convertida en una empresa de clase mundial, BD Consultores, con 7 años en el mercado, ha logrado, gracias a sus alianzas internacionales, desarrollar el potencial humano costarricense al que mantiene actualizado con las últimas tecnologías, para ofrecer los mejores servicios de Soporte Automatizado.

Para más información puede contactar a Patricia Vargas, por el teléfono 204-7222