



Se trata de BD Consultores

ORACLE destaca relación con empresa tica en su página web

- *Bajo la dirección www.oracle.com/pls/cis/Profiles.print_html?p_profile_id=100385, Oracle anuncia como un caso de éxito, la implementación de su CRM en AyA, por parte de su partner costarricense BD Consultores.*

Los beneficios de su solución de Customer Relationship Management (CRM) en Acueductos y Alcantarillados (A y A) y de una excelente implementación por parte de BD Consultores, la empresa pionera en CRM en Cosa Rica, están destacados en la página web de Oracle Corporation, la segunda empresa más grande del mundo en su ramo.

En una página web, donde se afirma que la reducción del tiempo de respuesta a las averías de los tubos madre se redujo en 50 por ciento, se describe la labor del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) y el problema que la implementación del CRM, vino a solucionar, sobre todo por haber estado a cargo de BD Consultores.

Convertida en una empresa de clase mundial, BD Consultores, con 7 años en el mercado, ha logrado, gracias a sus alianzas internacionales, desarrollar el potencial humano costarricense al que mantiene actualizado con las últimas tecnologías, para ofrecer la mejor representación de CRM de Oracle.

Una vez instalada la solución de CRM, dice la página de Oracle, AyA contaba con la infraestructura y el sistema de información, para reducir a la mitad su tiempo de respuesta. Esto trajo como consecuencias una reducción en el desperdicio de agua, pues las reparaciones se atendían más rápidamente, así como a tener un mayor control de los costos. Lo que antes tardaba nueve días, ahora tarda tres, exponen en la página.

La elección de BD Consultores como partner en la región, Oracle la sintetiza al afirmar que se trata de la empresa líder en Centroamérica en la venta e implementación de soluciones de CRM y consultoría estratégica en vanguardia tecnológica, y cuyos clientes muestran altos grados de satisfacción.

Para más información puede contactar a Patricia Vargas, por el teléfono 204-7222