

Bolsa de Valores es pionera

El mercado de valores nacional migró con éxito sus aplicaciones de relaciones con los clientes

ERICK MURILLO
emurillo@larepublica.net

BD Consultores ofrece al mercado una novedosa metodología y herramientas para migrar de manera efectiva aplicaciones de manejo de relaciones con los clientes (CRM por sus siglas en inglés) de tecnología Siebel a Microsoft, con lo que se convierte en la primera empresa en hacerlo en Latinoamérica.

Con este nuevo servicio, BD Consultores presenta una opción para empresas que requieran reducir costos y aumentar su integración con productos Microsoft, tales como Word, Excel, Outlook, Sharepoint y SQL Server, entre otros.

"Este tipo de servicio permite migrar de forma rápida y segura de un ambiente tecno-



Gerardo Benavides, gerente general de BD Consultores, considera que este tipo de servicio permite migrar de forma rápida y segura de un ambiente tecnológico a otro.

lógico a otro facilitándoles a los clientes que actualmente cuentan con una plataforma Siebel, el que puedan utilizar una plataforma Microsoft, a

menor costo de propiedad y con un retorno de inversión acelerado", señala Gerardo Benavides, gerente general de BD Consultores.

BD Consultores desarrolló un mecanismo de migración que analiza los datos que residen en el CRM de Siebel y permite llevarlos de forma efecti-

va a un ambiente Microsoft CRM. Con esta herramienta los clientes se garantizan que la información que tenían en su CRM se seguirá aprovechando, pero ahora en un ambiente tecnológico que permite integrar todas las soluciones Microsoft de forma natural.

"El desarrollo de esta herramienta de migración fue un trabajo que requirió conocer a fondo tanto el CRM de Siebel como el CRM de Microsoft", explicó Oliver Pérez, consultor CRM y especialista en migración de BD Consultores.

Microsoft incursiona cada vez más en el mercado de aplicaciones empresariales y con su CRM versión 3.0 cuenta con una plataforma que puede competir con soluciones como Siebel u Oracle CRM, pero con un menor costo total de propiedad.

"En Microsoft estamos muy satisfechos con la alianza con BD Consultores, ya que contamos con un socio que logró desarrollar efectivamente procesos de migración y así podemos ofrecer a los clientes de Siebel que pasen a nuestra plataforma de manera segura y rápida", agregó Jairo Porras, encargado de canales de Microsoft.