

EXPERIENCIAS



LA PLATAFORMA DE INFORMATICA DATA QUALITY BRINDA DATOS DE CALIDAD A LOS SERVICIOS MIGRATORIOS

BD | EXPERIENCIAS

El Desafío

Copa Airlines (Copa), fundada en 1947 bajo el nombre de Compañía Panameña de Aviación y conocida como el “Hub de las Américas” en la Ciudad de Panamá, es hoy en día una de las aerolíneas líderes en toda Latinoamérica.

Copa ha sido galardonada como la “Aerolínea Líder de México y Centroamérica”, “Mejor Aerolínea de Centroamérica y el Caribe”, “Mejor Personal de Aerolínea en Centroamérica” y “Mejor Aerolínea Regional de Centroamérica”, por diferentes empresas de prestigio dedicadas a premiar a los líderes en los sectores del turismo, aerolíneas, hoteles, entre otros, lo que la consolida como el centro de conexiones aéreas más importante de la región.

Como parte de las nuevas iniciativas para alinearse hacia las nuevas tendencias tecnológicas mundiales, Copa inició en el año 2016 su migración hacia la Nube con la herramienta INFORMATICA Cloud. Ahora quiere dar un paso más allá y está en busca de mejorar la calidad de los datos en su negocio para ajustarse a las disposiciones de cumplimiento regulatorio.



INFORMATICA Data Quality ofrece datos limpios y fiables para que todos sus proyectos e iniciativas cumplan los objetivos de negocio, permitiendo a través de INFORMATICA Cloud acceder la información a virtualmente cualquier dato en cualquier entorno, ya sea híbrido o cloud.

INFORMATICA continúa siendo una pieza fundamental en los procesos de Copa Airlines, ya que asocia herramientas On-Premise y On-Cloud por medio de una solución híbrida que logra integrar y mejorar la calidad de datos de fuentes importantes de información.

La Solución

Como parte de una necesidad asociada a normas de cumplimiento regulatorio, Copa debe presentar ante el Servicio Nacional de Migración del Aeropuerto Internacional de Tocumen, información de calidad asociada a los pasajeros que abordan los diferentes vuelos en tiempo record con base en "Acuerdos de Nivel de Servicio o (SLA's)", que se han establecido entre las partes. Uno de los retos asociados al caso, es que la información que proviene de la fuente, no necesariamente obedece a reglas de calidad, además de que en algunos casos la información del nombre completo de los pasajeros está en un formato no legible que no permite identificar qué corresponde a primer nombre, segundo nombre, primer apellido y segundo apellido, dificultando el trabajo de las autoridades y pudiendo llegar a ocasionarle a Copa un perjuicio económico por una serie de multas que puede aplicar la Autoridad Migratoria en este caso.

Para solventar dicho dilema, Copa Airlines seleccionó nuevamente a BD Consultores para implementar la herramienta INFORMATICA Data Quality y el módulo NAME PARSER de BD Consultores, para mejorar la calidad de los datos que se entrega a la Autoridad Migratoria, corrigiendo los problemas de calidad de datos, a la vez que se estructura la información separada en el formato que lo requiere el área de Migración del Aeropuerto de Tocumen.

Con INFORMATICA Cloud se logra el acceso a la información no estructurada de la fuente, INFORMATICA Data Quality y el NAME PARSER aplican las mejoras necesarias a la información, para que de nuevo INFORMATICA Cloud entregue dicha información mejorada a los sistemas de Migración del Aeropuerto

Procedimiento

La estrategia de utilizar la plataforma INFORMATICA Data Quality y el módulo NAME PARSER, integrado a la plataforma INFORMATICA Cloud, es solventar la necesidad presentada por Copa de mejorar la calidad de datos por medio de un proceso de limpieza y estandarización de datos que se deben entregar a Migración, realizando las evaluaciones específicas del proceso basado en diccionarios de nombres y apellidos para su respectiva corrección y posterior envío de la información en tiempo record de manera automatizada.

Con INFORMATICA Data Quality, se espera que Copa amplíe las iniciativas estratégicas, mejorando la calidad de los datos en otras áreas, como por ejemplo en la gestión empresarial de Inteligencia de Negocios. Copa debe cubrir un proceso de calidad de datos que comprende diferentes etapas como el análisis, definición de reglas de calidad de datos, construcción de procesos y ejecución de flujos de trabajo para luego realizar el monitoreo del resultado de los datos y así cumplir con el "Ciclo de Calidad de datos".

Todas estas iniciativas brindan un marco de trabajo que permite a Copa ir desarrollando conocimiento y destrezas hacia la implementación de procesos corporativos de gobernabilidad de los datos, en donde el componente tecnológico juega un papel de facilitador en la consecución de los objetivos estratégicos.

Beneficios Claves

- Disminución del efecto de multas por parte de la Autoridad Regulatoria.
- Procesos automáticos que optimizan el proceso de entrega de información de inicio a fin.
- Integración transparente entre plataformas On-Premise y On-Cloud, datos no estructurados y estructurados.
- Cumplimiento de SLA's pactados entre Copa y la Autoridad Migratoria.
- Mejor calidad en la información entregada a la Autoridad Migratoria.

Herramienta Utilizada

- INFORMATICA Data Quality.
- Módulo NAME PARSER de BD Consultores.