

EXPERIENCIAS



LA PLATAFORMA DE INFORMATICA CLOUD PERMITE DAR EL SALTO HACIA LA NUBE

BD | EXPERIENCIAS

El Desafío

Copa Airlines (COPA), fundada en 1947 bajo el nombre de Compañía Panameña de Aviación y conocida como el “Hub de las Américas” en la Ciudad de Panamá, es hoy en día una de las aerolíneas líderes en toda Latinoamérica.

COPA ha sido galardonada como la “Aerolínea Líder de México y Centroamérica”, “Mejor Aerolínea de Centroamérica y el Caribe”, “Mejor Personal de Aerolínea en Centroamérica” y “Mejor Aerolínea Regional de Centroamérica”, por diferentes empresas de prestigio dedicadas a premiar a los líderes en los sectores del turismo, aerolíneas, hoteles, entre otros, lo que la consolida como el centro de conexiones aéreas más importante de la región.

Desde el año 2016, y en total alineamiento a las tendencias tecnológicas mundiales, COPA toma la decisión de iniciar su migración hacia el Cloud, iniciando con el aprovechamiento de tecnologías clave como lo son los almacenes de datos y herramientas de toma de decisiones para inteligencia de negocios basados en tecnología Amazon. A partir de esta decisión, COPA ha requerido también asegurarse la compatibilidad y la comunicación con las aplicaciones actuales basadas en el esquema On-Premise, para asegurar la integración entre ambos mundos.



INFORMATICA Cloud brinda un camino seguro hacia el Cloud, permitiendo integrar datos entre aplicaciones en todos los esquemas al Cloud, incluyendo escenarios híbridos como: On-Premise to Cloud, Cloud to On-Premise y Cloud to Cloud.

EXPERIENCIAS

INFORMATICA ha sido una pieza fundamental de la estrategia hacia el Cloud por parte de COPA, pues la solución permite integrar rápidamente los datos de diferentes sistemas On-Premise de COPA, transformarlos y cargarlos a los almacenes de datos en el Cloud de Amazon.

La Solución

Como parte de su estrategia de migración hacia el Cloud, COPA se encontró en la necesidad de identificar una herramienta en el mercado que le permitiera maniobrar en medio de la transición, pero con capacidad de soportar en el futuro cualquier iniciativa de integración de datos bajo cualquier esquema híbrido. Dentro de toda esta estrategia, el integrador de datos que COPA seleccionó para que sirva de punto de comunicación flexible entre el On-Premise y el On-Cloud, es INFORMATICA Cloud.

Luego de un análisis exhaustivo, COPA seleccionó a BD Consultores como los socios tecnológicos en la transición hacia el Cloud con INFORMATICA. COPA evaluó las capacidades de la herramienta a nivel funcional, así como en la robustez de la solución probada en múltiples casos de negocio a nivel mundial. Se requería que la solución tuviera capacidad de integración a las plataformas actuales, y se integrara de manera natural a diferentes tecnologías de bases de datos, pero a la vez, tuviera los acuerdos y la capacidad de integrarse a plataformas en la nube de Amazon.

Procedimiento

Gracias a la plataforma INFORMATICA Cloud, COPA puede llevar adelante diferentes iniciativas que requieren la integración de información entre plataformas, sin importar si estas se encuentran On-Premise u On-Cloud. Por ejemplo se están llevando a cabo iniciativas para integrar información operativa y comercial de los diferentes proveedores de COPA al almacén de datos en la nube de Amazon, para la realización de análisis sobre los vuelos y diferentes variables comerciales de la Compañía.

Posteriormente se espera que con INFORMATICA Cloud, se apalancen diferentes iniciativas estratégicas, como la migración de su plataforma de inteligencia de negocios On-Premise al Cloud, trasladando los diferentes procesos de carga actuales, que operan en diferentes tecnologías y con múltiples pasos, a procesos end-to-end utilizando INFORMATICA Cloud y de manera más automatizada.

El siguiente paso en la estrategia hacia el Cloud por parte de COPA, es complementar su plataforma de integración, con la implementación de las herramientas de calidad de datos y la gestión de datos maestros (MDM), de manera que se cuente con una uniformidad y mayor calidad en la información que se entrega a los procesos de negocios de COPA.

Beneficios Claves

- Procesos automáticos.
- Integración transparente entre plataformas On-Premise y On-Cloud.
- Mayor control y seguimiento de la ejecución de los procesos.
- Mayor escalabilidad en la plataforma.
- Reducción en tiempo y costo en el movimiento de información.
- Resultados más precisos.
- Facilidad para integrar múltiples plataformas.

Herramienta Utilizada

- INFORMATICA Cloud.