



*Con personal altamente capacitado, BD Consultores apoya el desarrollo de soluciones estratégicas de la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica*

## Antecedentes

La Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica inició operaciones en 1976, siendo así una de las Bolsas más antiguas. Cuenta con la participación de 131 emisores inscritos, entre los que se cuentan empresas privadas, instituciones gubernamentales tanto nacionales como de otros países de la región centroamericana.

En el año 2002 decidió renovarse con el fin de enfrentar una nueva era en los negocios y adecuarse a la globalización. Esto implicó invertir en desarrollo tecnológico que le permitiera llevar a cabo nuevos proyectos.

“Había proyectos que debían concluirse en un tiempo determinado y todos sabemos que cuando hablamos del desarrollo de sistemas, el tiempo es sumamente importante; no se puede durar mucho ya que se puede perder vigencia, las ideas pierden actualidad o simplemente cuando se logra terminar el proyecto, ya existe otra alternativa mejor en el mercado. Nuestra fuerza laboral estaba dedicada al desarrollo de los proyectos nuevos y además teníamos que ingeniárnosla para resolver el día a día. El tiempo que invertíamos no era suficiente para abarcarlo todo de una forma integral. Simplemente no dábamos abasto.”

*David Fuentes,  
Gerente Financiero, BNV*



*“En un momento determinado todo recurso interno dedicado a nuevos proyectos nos dejaba sin poder responder a las necesidades del día a día y tampoco podíamos abarcar nuevos proyectos. Ahora, gracias al apoyo de BD Consultores, hemos podido cubrir las necesidades diarias y los nuevos proyectos”*

*Rigoberto Torres  
Encargado del Departamento  
de Sistemas, BNV*

## Objetivos del Proyecto

- Impulsar el desarrollo de nuevos sistemas para renovar toda la estructura de funcionamiento de la bolsa,

de acuerdo con una estrategia previamente establecida.

- Retomar proyectos que son de gran importancia para la empresa, pero que estaban rezagados por no considerarse prioritarios.
- Liberar recurso interno a través de la contratación de una empresa externa, confiable y experta en el desarrollo de sistemas.

## ¿Por qué contratar servicios de Manpower con BD Consultores?

“Acudimos a BD Consultores porque nos garantizan personal de primera calidad y porque además son una empresa que, por su experiencia en el campo, nos permite coordinar a un nivel ejecutivo una estrategia en conjunto.” *David Fuentes*

### **Beneficios de los servicios de Manpower calificado para el desarrollo de sistemas**

- La empresa se puede concentrar en el corazón del negocio, contando con apoyo actualizado en el área tecnológica.
- Evita despidos de personal después de un corto periodo.
- Evita capacitaciones costosas.
- Obtiene transferencia de conocimiento de metodologías y herramientas actuales.
- Puede usar su personal interno para otras tareas o bien los puede enviar a capacitarse.

“Nos garantizamos que el recurso está siempre capacitado. En el caso de que no sea la persona adecuada la cambian inmediatamente. Eso nos da la libertad y la seguridad de que están con nosotros los mejores; la exigencia es mayor y por ende el resultado es mejor. Ellos son capacitados continuamente por lo que, contar con el personal de BD Consultores, nos da mejores resultados que tener alguien contratado como parte de la planilla.”

*Rigoberto Torres*

Y es que según agrega el señor Rigoberto Torres, encargado del Departamento de Tecnologías de Información de la BNV, la institución se ha beneficiado enormemente con esta modalidad de contratación:

- “No hemos perdido el control del conocimiento ya que el jefe o director del proyecto es empleado de la BNV.
- Hemos evitado procesos largos de contratación, selección y despido de personal.
- Hemos contado con un servicio eficaz, efectivo, ágil y flexible.
- Hemos podido concentrarnos me-

jor en nuestro negocio”.

### **Resultados**

“En primera instancia el personal de BD dio mantenimiento a los sistemas actuales y luego se asignaron recursos adicionales para impulsar el desarrollo de los nuevos sistemas. Pasaron a formar parte vital de la Bolsa, más no de nuestra planilla. Contar con el apoyo de una empresa externa de confianza nos ha llevado a concluir con mayor rapidez los proyectos.”

*David Fuentes*

- Se impulsó el área de inteligencia de negocios, mejorando la información gerencial como apoyo en la toma de decisiones.
- Se implementó el sistema financiero-administrativo-contable, siguiendo en una segunda etapa con el área de recursos humanos, actualmente en desarrollo. Esto mejoró la funcionalidad financiera de la institución.
- En coordinación con el BCCR se mejoró el sistema de subastas para la utilización de WebServices, maximizando su rendimiento y actualizando la tecnología para futuros cambios.

- Se brindó apoyo a los sistemas pilares que conforman el FULL TRAIIDER, los cuales son de gran trascendencia en el quehacer financiero nacional.

### **Planes Futuros**

Con el fin de mejorar el servicio a sus usuarios y obtener la certificación ISO, la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica cuenta con la solución CRM, también implementada por BD Consultores. A esto debe agregarse el Servicio ManPower que le ha permitido el desarrollo continuo de su plataforma tecnológica.

Todos estos instrumentos favorecen el mejoramiento y la optimización del servicio al cliente tanto en el plano nacional como regional.

En este sentido, la meta es llevar el proyecto a los diferentes Puestos de Bolsa para que alcancen un nivel de servicio integral al cliente.



### **Beneficios Claves**

- Desarrollo de nuevos proyectos que responden a una estrategia corporativa.
- Conclusión y avances significativos en proyectos internos rezagados
- Mejor atención a los usuarios.
- Mayor cantidad de requerimientos elaborados.
- Más disposición del personal interno.